



**edi
for
juv_**

**Digital Empowerment for Inclusion: Strengthening
Skills and Capacities in Vulnerable Youth**

2024-1-ES02-KA220-YOU-00243345

**WP2. ACT 2.3. CURRICULUM- FORMAREA
LUCRĂTORILOR DE TINERET ÎN CADRUL
PROGRAMULUI DE MENTORAT DIGITAL**



TABELUL DE EVALUARE A CALITĂȚII

Revizuire	Data	Descrierea modificării	Semnătura
0	10/04/2025	Versiunea inițială	
1	11/05/2025	Sugestii	
2	29/05/2025	Curriculum Versiunea finală	

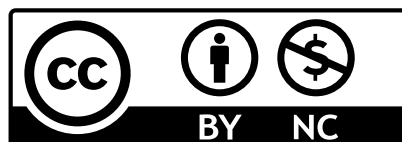
DISCLAIMER

Finanțat de Uniunea Europeană. Opiniile și punctele de vedere exprimate aparțin exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă în mod necesar cele ale Uniunii Europene sau ale Agenției Naționale Spaniole. Nici Uniunea Europeană și nici Agenția Națională Spaniolă nu pot fi trase la răspundere pentru acestea.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

LICENȚĂ CREATIVE COMMONS



Conținutul acestui document poate fi copiat, reprodus sau modificat în conformitate cu normele de mai sus. În plus, trebuie să se facă referire în mod clar la autorii documentului și la toate părțile aplicabile ale mențiunii privind drepturile de autor.

© - 2024 - Proiectul EDI-FORJUV. Toate drepturile rezervate.

REZUMAT

1. PREZENTARE GENERALĂ.....	4
1.1. INTRODUCERE.....	4
1.2. DETERMINAREA GRUPURILOR ȚINTĂ ȘI A CRITERIILOR DE ACCES.....	4
1.2.1. Tinerii în situații vulnerabile	4
1.2.2. Lucrătorii de tineret	5
1.2.3. Metodologie pentru identificarea grupului țintă	5
1.3. SCOPUL ȘI CADRUL PROGRAMULUI DE FORMARE.....	6
2. OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE.....	7
2.1. UTILIZAREA INSTRUMENTELOR ȘI APLICAȚIILOR DIGITALE PENTRU DEZVOLTAREA PERSONALĂ ȘI PROFESIONALĂ	7
2.2. ÎNȚELEGEREA ȘI INTEGRAREA CONCEPTELOR DE INTELIGENȚĂ ARTIFICIALĂ ȘI SECURITATE ONLINE	9
2.3. CONSTRUIȚI PROGRAME DE MENTORAT ADAPTATE LA NEVOILE TINERILOR DIN GRUPURI MARGINALIZATE.....	11
2.4. APLICAȚI METODE NON-FORMALE PENTRU ÎNDRUMAREA TINERILOR VULNERABILI	14
3. STRUCTURA ȘI CONȚINUTUL CURRICULUMULUI	16
3.1. MODULUL 1 - CONCEPTUL DE MENTORAT DIGITAL; ROLUL MENTORULUI; ABILITĂȚI DE COMUNICARE ȘI LEADERSHIP	17
3.1.1. Obiectiv general.....	18
3.1.2. Introducere în mentoratul digital	18
3.2. MODULUL 2 - INCLUZIUNEA DIGITALĂ: IMPORTANȚA INCLUZIUNII DIGITALE; GRUPURILE VULNERABILE ȘI PROVOCĂRILE ACESTORA ÎN ERA DIGITALĂ	20
3.2.1. Obiective de învățare	20
3.3. MODULUL 3 - INSTRUMENTE DIGITALE: UTILIZAREA APLICAȚIILOR DE AUTOEVALUARE, A INSTRUMENTELOR DE COLABORARE ONLINE, A PLATFORMELOR EDUCAȚIONALE.....	21
3.3.1. Obiective de învățare	21
3.4. MODULUL 4 - SIGURANȚA ONLINE: SECURITATEA CIBERNETICĂ; PROTECȚIA DATELOR PERSONALE; COMBATerea DEZINFORMĂRII	22
3.4.1. Obiective de învățare	22
3.5. MODULUL 5 - INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ: INTRODUCERE ÎN IA; UTILIZĂRI PRACTICE PENTRU ANGAJARE ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ	23
3.5.1. Obiectivele învățării	23
3.6. MODULUL 6 - TEHNOLOGII EMERGENTE: INTERNETUL LUCRURILOR (IOT); UTILIZAREA CLOUD COMPUTING-ULUI; CREAREA	

DE CONȚINUT MULTIMEDIA.....	24
3.6.1. Obiective de învățare:	24
3.7. MODULUL 7 - CREAREA UNUI PROGRAM DE MENTORAT. CONCEPEREA UNUI PROGRAM DE MENTORAT PERSONALIZAT PENTRU TINERII VULNERABILI.....	25
3.7.1. Obiectiv	26
3.8. MODULUL 8 - EVALUARE ȘI CONCLUZIE. EVALUAREA COMPETENȚELOR, AUTOEVALUAREA ȘI FEEDBACK-UL	28
3.8.1. Obiectiv general și obiective specifice de învățare	28
4. METODOLOGII ȘI STRATEGII DE ÎNVĂȚARE.....	32
5. EVALUARE.....	34
5.1. EVALUARE FORMATIVĂ: FEEDBACK CONTINUU ȘI DISCUȚII REFLEXIVE	34
5.2. EVALUAREA SUMATIVĂ: TESTE DE COMPETENȚE DIGITALE ȘI AUTOEVALUĂRI.....	35
5.2.1. Structura evaluării sumative	36
6. OBSERVAȚII FINALE	38

1. PREZENTARE GENERALĂ

1.1. INTRODUCERE

Proiectul Erasmus+ "Programul de mentorat digital" își propune să creeze resurse care să sprijine lucrătorii de tineret din întreaga Europă în dobândirea competențelor digitale și pedagogice necesare pentru a deveni mentori eficienți în domeniul digitalizării, contribuind la incluziunea socială, educațională și profesională a tinerilor vulnerabili.

Alfabetizarea digitală este o abilitate crucială pentru forța de muncă de astăzi, însă tinerii vulnerabili se confruntă cu provocări semnificative în dobândirea competențelor esențiale necesare pentru a le spori oportunitățile și responsabilizarea. Accesul limitat la formare, resurse tehnologice și oportunități de învățare structurate exacerbează excluderea lor. În plus, programele tradiționale deseori nu reușesc să răspundă nevoilor lor specifice din cauza disparităților socioeconomice, a barierelor lingvistice și a discriminării sistemice. Prin urmare, o abordare pedagogică incluzivă care integrează sensibilizarea interculturală, mentoratul și strategiile de formare adaptate este esențială pentru încurajarea competențelor digitale și promovarea incluziunii sociale.

Pentru a declina valorile de bază care ghidează acest proiect în lumea alfabetizării digitale și a formării digitale, interpretând provocările complexe pe care ni le oferă lumea tehnologiilor actuale de informare și comunicare în combinație cu posibilitățile recente oferite de introducerea pe scară largă a inteligenței artificiale, vor fi create un manual și un curriculum de formare.

1.2. DETERMINAREA GRUPURILOR ȚINTĂ ȘI A CRITERIILOR DE ACCES

Proiectul își definește în mod clar grupurile țintă, concentrându-se atât pe persoanele care vor participa în mod direct la activitățile proiectului, cât și pe colectivitățile mai largi destinate să beneficieze de impactul său pe termen lung. Au fost identificate două grupuri țintă principale: tinerii în situații vulnerabile și lucrătorii de tineret. Criteriile de acces pentru ambele grupuri se bazează pe evaluările nevoilor realizate de organizațiile partenere, precum și pe cercetarea europeană relevantă și pe cadrele strategice de politică.

1.2.1. Tinerii în situații vulnerabile

Acest grup include tinerii care se confruntă cu bariere multiple și intersectate în calea incluziunii sociale

și incluziune economică. Criteriile specifice de includere sunt:

-  Să fie șomeri sau în căutarea activă a unui loc de muncă.
-  Statutul de NEET (Not in Education, Employment, or Training).
-  Apartenența la comunități rurale sau izolate.
-  Apartenența la minorități etnice, inclusiv la comunitățile de romi.
-  au statutul de migrant sau refugiat

-  trăiesc în sărăcie sau cu risc de excluziune socială
-  competențe digitale și de comunicare limitate.

În total, 100 de tineri din cele fiecare țări partenere vor participa la Programul de mentorat digital, unde vor beneficia de mentorat individualizat, de la egal la egal, folosind tehnologii și instrumente digitale. Scopul este de a le îmbunătăți competențele digitale, încrederea în sine și accesul la educație și la piața muncii, inclusiv prin intermediul autoevaluării bazate pe inteligența artificială și al sprijinului pentru depunerea cererilor de angajare.

1.2.2. Lucrătorii de tineret

Deși lucrătorii de tineret sunt, de asemenea, participanți direcți, ei reprezintă un colectiv profesional mai larg care este esențial pentru durabilitatea proiectului. 25 de lucrători de tineret vor fi instruiți în metodologii de mentorat și competențe digitale pentru a furniza programul în mod eficient. Criteriile de acces pentru lucrătorii de tineret includ:

-  Experiență de lucru cu tineri marginalizați sau aflați în situații de risc.
-  Afiliație cu organizații partenere sau comunitare.
-  dorința și capacitatea de a aplica modelul de mentorat în contextele lor locale.

Prin consolidarea competențelor acestora, proiectul îmbunătățește ecosistemul de sprijin disponibil pentru tinerii vulnerabili, permițând o replicare mai largă și un impact pe termen lung dincolo de participanții inițiali.

1.2.3. Metodologie pentru identificarea grupului țintă

Fiecare partener a efectuat cercetări interne pentru a evalua nevoile specifice atât ale lucrătorilor de tineret, cât și ale tinerilor vulnerabili în contextele lor organizaționale și comunitare. Aceste finalizări au fost completate de cercetări documentare bazate pe surse secundare, inclusiv:

-  Educația digitală la școală în Europa (Eurydice).
-  Deceniul digital al Europei: Digital Targets for 2030 (Comisia Europeană).
-  Strategia pentru tineret 2030 (INJUVE).
-  Datele DESI 2023 privind incluziunea digitală și disparitățile în rândul populațiilor vulnerabile.

Această cercetare combinată a confirmat existența unor diviziuni digitale semnificative care afectează tinerii marginalizați și nevoia urgentă de intervenții incluzive și direcționate.

Criteriile și definiția grupurilor-țintă ale proiectului asigură direcționarea sprijinului către cei mai nevoiași, permițând în același timp un impact sistemic mai larg. Prin dezvoltarea competențelor, mentorat și diseminare strategică, proiectul urmărește să reducă inegalitățile și să promoveze incluziunea socială în conformitate cu prioritățile europene.

De asemenea, obiectivul dublu asigură faptul că rezultatele și metodologiile proiectului se extind dincolo de participanții inițiali. Cercetarea internă a partenerilor și studiile documentare au contribuit la elaborarea proiectului, identificând principalele provocări în ceea ce privește accesul digital și integrarea pe piața muncii în rândul grupurilor țintă.

Prin urmare, proiectul contribuie la agenda europeană privind incluziunea digitală și emanciparea tinerilor, promovând accesul echitabil la instrumentele digitale, la educație și la ocuparea forței de muncă pentru tinerii marginalizați - în timp ce, în același timp, profesionalizează munca de tineret în întreaga Europă.

1.3. SCOPUL ȘI CADRUL PROGRAMULUI DE FORMARE

Curriculum-ul de formare este conceput pentru a dota formatorii de lucrători de tineret cu competențele și metodologiile necesare pentru a sprijini în mod eficient tinerii vulnerabili, inclusiv romii, refugiații, NEETs (Not in Education, Employment, or Training), femeile tinere și șomerii în dezvoltarea competențelor digitale esențiale. În plus, acest curriculum este structurat astfel încât să contureze obiectivele de învățare, competențele fizice de bază, strategiile metodologice și structura formării proiectate pentru beneficiarii finali, constituind astfel un cadru operațional unic care introduce și dezvoltă natura activităților care vor fi descrise ulterior în mod precis și procedural de către Manual.

Acesta este structurat într-un cadru pedagogic care abordează în mod explicit aspectele legate de vulnerabilitate prin încorporarea conștientizării interculturale și a strategiilor de incluziune într-un context digital, menționând aspectele critice și metodele operaționale specifice adecvate publicului țintă intercultural.

Programul se aliniază obiectivelor Erasmus+ prin promovarea incluziunii digitale și a învățării pe tot parcursul vieții, așa cum o face recomandarea Consiliului Uniunii Europene privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții prin identificarea a opt competențe-cheie esențiale pentru cetățeni în vederea realizării personale, a unui stil de viață sănătos și durabil, a capacității de inserție profesională, a cetățeniei active și a incluziunii sociale. Recomandarea servește drept instrument de referință pentru părțile interesate din domeniul educației și formării, stabilind o înțelegere comună a competențelor esențiale pentru prezent și viitor. Ea prezintă strategii eficiente pentru dezvoltarea competențelor prin abordări inovatoare ale

învățării, metode de evaluare și sprijin pentru personalul didactic. Pentru a-i ajuta pe toți cursanții să își atingă potențialul maxim, acesta încurajează statele membre să consolideze educația timpurie, să îmbunătățească educația școlară și calitatea predării, să promoveze educația și formarea profesională și să modernizeze învățământul superior.

Prin respectarea acestor orientări pentru învățarea pe tot parcursul vieții, partenerii de proiect urmăresc să se asigure că lucrătorii de tineret dispun de instrumentele necesare pentru a facilita transferul de cunoștințe și pentru a responsabiliza tinerii aflați în situații defavorizate. Formarea se axează pe aplicații practice ale competențelor digitale, pe considerente etice și pe dezvoltarea unor strategii de mentorat incluzive, adaptate nevoilor tinerilor vulnerabili.

Prin acest curriculum, lucrătorii de tineret vor dobândi o înțelegere cuprinzătoare a alfabetizării digitale, a siguranței online, a inteligenței artificiale și a tehnologiilor emergente, permițându-le să servească drept mentori eficienți. De asemenea, formarea încorporează metode educaționale non-formale pentru a crea experiențe de mentorat atractive, împreună cu experiențe accesibile și cu impact, pentru a încuraja încrederea în sine și participarea activă în rândul tinerilor.

2. OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE

2.1. UTILIZAREA INSTRUMENTELOR ȘI APLICAȚIILOR DIGITALE PENTRU DEZVOLTAREA PERSONALĂ ȘI PROFESIONALĂ

Într-o eră caracterizată de o transformare digitală implacabilă, valorificarea instrumentelor și aplicațiilor digitale pentru dezvoltarea personală și profesională a tinerilor vulnerabili și integrarea tehnologiilor de ultimă oră în paradigmele educaționale și profesionale nu sunt doar avantajoase, ci devin un imperativ strategic. Pentru tinerii care se confruntă cu adversități socioeconomice, utilizarea strategică a instrumentelor și aplicațiilor digitale reprezintă un vector esențial pentru emancipare, oferindu-le abilitățile, competențele și valorile necesare pentru a prospera într-o lume din ce în ce mai complexă și interconectată.

Tinerii care se confruntă cu vulnerabilitatea - fie din cauza dificultăților economice, a excluziunii sociale sau a barierelor sistemice - se fixează adesea într-un dezavantaj pronunțat în economia digitală. Disparitatea în ceea ce privește accesul la tehnologie, alfabetizarea digitală și formarea profesională sporesc inegalitățile existente, subliniind urgența intervențiilor specifice.

Din acest motiv, reducerea decalajului digital necesită un cadru bine structurat de consolidare a capacității digitale, care trebuie să cuprindă nu numai accesul la hardware și software, ci și abordări pedagogice structurate concepute pentru a cultiva gândirea critică, rezolvarea adaptivă a problemelor și cetățenia digitală etică. Accentul trebuie să se extindă dincolo de simpla proficiență tehnică, pentru

a promova o capacitate intrinsecă de învățare continuă, adaptabilitate și angajament responsabil cu ecosistemele digitale.

Cultivarea alfabetizării digitale în rândul tinerilor aflați în situații precare ar trebui să acorde prioritate următoarelor competențe de bază:

-  Proficiență tehnică: Competențe fundamentale și avansate în operarea dispozitivelor digitale, utilizarea soluțiilor bazate pe cloud și navigarea pe platformele de colaborare pentru a spori productivitatea și agilitatea profesională.
-  Comunicare digitală și rețele: Capacitatea de a utiliza eficient platformele de comunicare, asigurând claritate, profesionalism și o înțelegere a etichetei digitale în medii profesionale virtuale.
-  Gestionarea informațiilor și conștientizarea securității cibernetice: Evaluarea critică a informațiilor digitale, discernământul surselor credibile și aderarea la cele mai bune practici în materie de securitate a datelor, protecția vieții private și comportament etic online.
-  Aplicarea antreprenorială și profesională a instrumentelor digitale: Angajarea practică în platformele digitale pentru activități independente, freelancing și oportunități de muncă la distanță, reducând astfel vulnerabilitatea socio-economică prin fluxuri de venit diversificate.
-  Alfabetizarea privind inteligența artificială și automatizarea: Înțelegerea implicațiilor inteligenței artificiale și ale automatizării asupra dinamicii forței de muncă, pregătirea tinerilor profesioniști pentru a se angaja cu tehnologiile emergente mai degrabă proactiv decât reactiv.

O abordare structurată a alfabetizării digitale pentru tinerii vulnerabili trebuie să fie susținută de un cadru pedagogic și etic solid. Principiile-cheie ale acestui model de formare digitală direcționată și bazată pe valori ar trebui să includă

-  Educație digitală centrată pe om: instrumentele digitale trebuie să fie exploatate astfel încât să sporească capacitatea de acțiune a omului în loc să o diminueze. Programele de formare ar trebui să includă principii de utilizare responsabilă a IA, interacțiuni digitale etice și cultivarea rezilienței online.
-  Mentorat și învățare experiențială: facilitarea oportunităților de mentorat cu profesioniști din industrie, încorporarea învățării pe bază de proiecte și încurajarea expunerii la aplicații digitale din lumea reală asigură transpunerea cunoștințelor teoretice în competențe profesionale tangibile.
-  Incluziune și accesibilitate: strategiile de educație digitală trebuie să acorde prioritate incluziunii, asigurându-se că tinerii dezavantajați din punct de vedere socio-economic au acces la experiențe de învățare

adaptate și adaptabile, care atenuează supraîncărcarea cognitivă, consolidând în același timp înțelegerea.

-  Sustenabilitatea și angajamentul pe termen lung: stabilirea unor structuri de sprijin pe termen lung, cum ar fi rețelele de absolvenți, modulele de învățare continuă și consilierea în carieră, favorizează traiectorii profesionale durabile dincolo de formarea inițială.

În acest fel, utilizarea strategică a instrumentelor și aplicațiilor digitale reprezintă o intervenție esențială în abordarea disparităților socioeconomice în rândul tinerilor vulnerabili. Prin încurajarea alfabetizării digitale, a angajamentului etic și a perspicacității profesionale, aceste inițiative nu servesc doar ca măsuri corective, ci și ca mecanisme transformative pentru emanciparea durabilă. În calitate de arhitecți ai cadrelor de educație digitală, factorii de decizie politică, educatorii și liderii industriei trebuie să adopte o abordare multidimensională care să acorde prioritate incluziunii, responsabilității etice și învățării pe tot parcursul vieții, asigurându-se că emanciparea digitală se traduce printr-o mobilitate socioeconomică substanțială și durabilă.

2.2. ÎNȚELEGEREA ȘI INTEGRAREA CONCEPTELOR DE INTELIGENȚĂ ARTIFICIALĂ ȘI SECURITATE ONLINE

Evoluția rapidă a inteligenței artificiale (AI) și complexitatea crescândă a securității online impun o schimbare de paradigmă în ceea ce privește modul în care este transmisă alfabetizarea digitală. Pentru tinerii vulnerabili, înțelegerea și integrarea acestor concepte nu reprezintă doar o necesitate tehnică, ci un factor esențial de mobilitate socială, autonomie personală și pregătire profesională. Fără o expunere structurată la IA și securitatea cibernetică, aceste persoane riscă să fie excluse de la oportunitățile economice emergente, rămânând în același timp disproporționat de vulnerabile la amenințările cibernetice și la dezinformare.

Inteligența artificială pătrunde în prezent în aproape toate sectoarele, de la automatizare și luarea deciziilor până la curățarea conținutului și analiza predictivă. Simultan, amenințările digitale precum furtul de identitate, atacurile de phishing și prejudecățile algoritmice prezintă riscuri semnificative pentru utilizatorii neinformați. Pentru abilitarea digitală a tinerilor vulnerabili, alfabetizarea în IA trebuie să meargă dincolo de utilizarea de bază a tehnologiilor inteligente - ar trebui să cuprindă o înțelegere analitică a modului în care funcționează sistemele de IA, a modului în care acestea modelează interacțiunile digitale și a modului în care considerațiile etice trebuie să ghideze dezvoltarea și implementarea lor.

În același mod, securitatea online este o componentă fundamentală a

autonomiei digitale. Formarea în domeniul rezilienței cibernetice oferă persoanelor capacitatea de a-și proteja datele personale, de a naviga prin practici de autentificare sigure și de a evalua în mod critic riscurile online. Consolidarea competențelor în materie de securitate cibernetică nu numai că favorizează o participare digitală mai sigură, dar sporește și capacitatea de inserție profesională într-o forță de muncă din ce în ce mai dependentă de gestionarea sigură a datelor.

O educație completă în domeniul IA și al securității online trebuie să fie concepută astfel încât să abordeze atât înțelegerea teoretică, cât și competențele aplicate. Domeniile principale de concentrare asupra competențelor esențiale în materie de IA și securitate cibernetică ar trebui să includă

-  Mecanisme și funcționalitatea IA: înțelegerea conceptelor fundamentale ale IA, inclusiv învățarea automată, rețelele neuronale și automatizarea, pentru a dezvolta o conștientizare practică a capacităților și limitelor IA.
-  Prejudecăți, etică și utilizarea responsabilă a IA: explorarea considerațiilor etice în IA, inclusiv atenuarea prejudecăților, transparența și responsabilitatea, pentru a promova angajamentul critic față de instrumentele bazate pe IA.
-  Bazele securității cibernetice: Stăpânirea unor principii-cheie precum criptarea datelor, securitatea rețelelor și protecția vieții private pentru a minimiza expunerea la amenințările cibernetice.
-  Conștientizarea amenințărilor și strategii de siguranță digitală: recunoașterea înșelătoriilor de tip phishing, a riscurilor de malware și a tacticilor de inginerie socială pentru a crea obiceiuri proactive de securitate.
-  Impactul IA asupra ocupării forței de muncă și a muncii digitale: examinarea modului în care IA remodelează industriile și ce competențe sunt necesare pentru a prospera într-o economie amplificată de IA.

Pentru a asigura efficacy pe termen lung prin punerea în aplicare a unei abordări de învățare orientate spre viitor, educația în domeniul IA și al securității cibernetice trebuie să includă metodologii de predare inovatoare adaptate la diverse stiluri de învățare și medii. Elementele strategice cheie includ:

-  Învățarea bazată pe scenarii: simularea amenințărilor cibernetice din lumea reală și a aplicațiilor AI pentru a promova rezolvarea practică a problemelor și gândirea critică.
-  Gamificarea și modulele interactive: utilizarea platformelor de învățare bazate pe AI și a provocărilor de securitate cibernetică pentru a spori implicarea și retenția.

-  Colaborarea intersectorială: parteneriatul cu firme de tehnologie, experți în securitate cibernetică și organizații politice pentru a oferi mentorat, stagii și oportunități de învățare experiențială.
-  Căi de învățare pe tot parcursul vieții: crearea de rețele de învățare continuă, programe de certificare și forumuri digitale în cadrul cărora tinerii își pot reîmprospăta continuu competențele și pot rămâne înaintea progreselor tehnologice.

Înțelegerea și integrarea IA și a conceptelor de securitate cibernetică sunt fundamentale pentru reziliența digitală și abilitarea profesională a tinerilor vulnerabili. Aceste competențe nu numai că le sporesc capacitatea de a se angaja în siguranță în spațiile digitale, dar îi și poziționează ca participanți informați la o forță de muncă bazată pe IA. Prin adoptarea unei abordări strategice, etice și incluzive a educației în domeniul IA și al securității, părțile interesate pot crea căi către o mai mare echitate digitală, integrare profesională și stabilitate socioeconomică pe termen lung.

2.3. CONSTRUIȚI PROGRAME DE MENTORAT ADAPTATE LA NEVOILE TINERILOR DIN GRUPURI MARGINALIZATE

Programele de mentorat servesc drept piatră de temelie pentru dezvoltarea și emanciparea tinerilor vulnerabili, în special în peisajul digital. Prin încurajarea orientării structurate, dobândirea de competențe și expunerea profesională, inițiativele de mentorat bine concepute creează căi durabile pentru mobilitatea socială și economică. Cu toate acestea, mentoratul eficient trebuie să fie adaptat cu atenție pentru a răspunde nevoilor unice ale fiecărei persoane, asigurându-se că participanții primesc un sprijin direcționat care se aliniază aspirațiilor, provocărilor și capacităților lor de învățare. Un program de mentorat personalizat de succes nu este o inițiativă de mărime unică; mai degrabă, acesta necesită o abordare strategică, bazată pe date, care ia în considerare circumstanțele diverse ale participanților săi. Următoarele elemente formează fundamentul unui cadru de mentorat cu impact.

1. Evaluarea nevoilor și parcursuri de învățare personalizate

-  Efectuarea de evaluări aprofundate pentru a evalua cunoștințele anterioare
-  cunoștințele anterioare, competențele tehnice și mediul socio-economic.
-  Identificarea obiectivelor personale și profesionale pentru a asigura o experiență de mentorat care este deopotrivă aspirațională și realistă.
-  Conceperea unor parcursuri de învățare adaptabile care să răspundă diferitelor niveluri de proficiență, de la alfabetizarea digitală fundamentală la competențe tehnice avansate.

2. Modele structurate de mentorat pe mai multe niveluri

-  Implementarea unei combinații de mentorat individual, grupuri de învățare între colegi și ateliere conduse de experți pentru a oferi îndrumare holistică.
-  Oferirea de programe de mentorat pe mai multe niveluri care evoluează în funcție de progresul persoanei îndrumate, asigurând dezvoltarea continuă și refinalizarea competențelor.
-  Facilitarea potrivirii mentoratului pe baza intereselor profesionale, asigurându-se că persoanele mentorate sunt asociate cu experți din industrie care pot oferi informații relevante și navigare în carieră.

3. Colaborarea cu industria și expunerea la lumea reală

-  Parteneriatul cu firme de tehnologie, agenții de securitate cibernetică și instituții de cercetare în domeniul inteligenței artificiale pentru a oferi mentorilor expunere la inovații de ultimă oră și la dinamica locului de muncă.
-  Oferirea de oportunități structurate de internship și ucenicie pentru a reduce decalajul dintre cunoștințele teoretice și aplicarea practică.
-  angajarea de mentori din diverse medii profesionale pentru a le oferi beneficiarilor o perspectivă cuprinzătoare asupra traiectoriilor profesionale emergente.

4. Dezvoltarea competențelor dincolo de formarea tehnică

-  Integrarea formării competențelor transversale, cum ar fi gândirea critică, rezolvarea problemelor, comunicarea și conducerea, în programul de mentorat.
-  Încurajarea discuțiilor etice privind inteligența artificială, securitatea digitală și angajamentul online responsabil pentru a se asigura că persoanele îndrumate dezvoltă o abordare bazată pe principii în ceea ce privește utilizarea tehnologiei.
-  Oferirea de sprijin psihologic și exerciții de consolidare a rezilienței pentru a ajuta persoanele mentorate să facă față provocărilor atât în viața profesională, cât și în cea personală.

5. Evaluarea continuă și optimizarea programului

-  Stabilirea unor indicatori de succes măsurabili pentru a urmări progresul persoanelor îndrumate și eficacitatea programului.
-  Implementarea mecanismelor de feedback care permit îmbunătățiri iterative, asigurându-se că programul rămâne relevant și cu impact.
-  Încorporarea analizelor bazate pe inteligența artificială pentru a evalua în timp real nivelurile de implicare, rezultatele învățării și domeniile care pot fi îmbunătățite.

Dincolo de dobândirea imediată de competențe, impactul programelor de mentorat joacă un rol transformator în modelarea traiectoriilor profesionale pe termen lung și a dezvoltării personale a tinerilor vulnerabili. Prin promovarea unei culturi a învățării continue, a adaptabilității profesionale și a responsabilității etice, aceste inițiative le permit persoanelor să se dezvolte într-o lume tot mai digitalizată. În plus, prin dotarea persoanelor îndrumate cu instrumentele necesare pentru a deveni ei înșiși viitori mentori, un program bine structurat asigură perpetuarea schimbului de cunoștințe și ridicarea nivelului comunității. Elaborarea unor inițiative de mentorat care să răspundă nevoilor specifice ale tinerilor defavorizați necesită o strategie bine gândită, personalizată și orientată spre viitor. Prin punerea în aplicare a unor parcursuri educaționale adaptate, prin promovarea colaborărilor cu părțile interesate din industrie și prin adoptarea unor cadre de dezvoltare cuprinzătoare, aceste programe deschid calea pentru oportunități durabile care sprijină atât dezvoltarea carierei, cât și îmbogățirea personală. Pe măsură ce peisajele digitale continuă să evolueze, la fel trebuie să se întâmple și cu cadrele de mentorat - asigurându-se că nicio persoană nu este lăsată în urmă în căutarea fluentei tehnologice și a succesului în carieră.

Tinerii din familii de romi și refugiați, precum și persoanele NEET și șomerii, la fel ca și femeile, se confruntă cu bariere substanțiale în calea educației digitale și a participării pe piața muncii. Limitările lingvistice, dezavantajele socio-economice, discriminarea sistemică și barierele culturale le îngreunează capacitatea de a-și dezvolta competențele esențiale, restrângându-le astfel oportunitățile de acces sau reintegrare în câmpul muncii din cauza insuficienței sprijinului instituțional sau a competențelor necesare.

La sfârșitul cursului, participanții vor fi capabili să:

-  Să elaboreze planuri de mentorat structurate, dar adaptabile, adaptate la nevoile specifice ale tinerilor vulnerabili vizați, încorporând strategii sensibile din punct de vedere cultural și al genului, alături de instrumente digitale pentru a spori accesibilitatea și implicarea.

-  Abordarea provocărilor legate de ocuparea forței de muncă, cum ar fi proficiența lingvistică limitată, lipsa rețelelor sociale și calificările nerecunoscute, prin sprijin direcționat, formare în competențe digitale și orientare profesională.
-  Consolidarea identității culturale și a sentimentului de apartenență al persoanelor îndrumate prin integrarea dezvoltării personale cu alfabetizarea digitală, asigurând creșterea holistică și confidența în mediul profesional.
-  Promovați angajamentul pe termen lung și confidența digitală prin monitorizare și sprijin continuu.
-  Stabilirea unor spații de învățare sigure care să consolideze identitatea, confidența și sentimentul de apartenență, încurajând participarea activă atât în contexte profesionale, cât și comunitare.

2.4. APLICAȚII METODE NON-FORMALE PENTRU ÎNDRUMAREA TINERILOR VULNERABILI

Educația non-formală se referă la învățarea structurată care are loc în afara cadrelor academice tradiționale, concentrându-se pe flexibilitate, implicarea cursantului și dobândirea de abilități practice. Spre deosebire de educația formală cu programe standardizate, metodele non-formale acordă prioritate învățării experiențiale, abordărilor participative și aplicațiilor din lumea reală. Este deosebit de eficientă pentru tinerii vulnerabili care se confruntă cu excluderea, barierele lingvistice sau dificultățile socio-economice.

La sfârșitul cursului, participanții vor fi capabili să:

-  Doteze în mod eficient cursanții adulți cu competențele necesare pentru a deveni mentori digitali, folosind metodologii de predare dinamice și interactive care favorizează implicarea, colaborarea și învățarea profundă. Mai jos sunt prezentate principalele abordări pedagogice, împreună cu aplicații concrete adaptate la contextul formării mentorilor digitali:
 1. Ateliere interactive: acestea sunt sesiuni de învățare structurate în care participanții se implică activ în activități practice, discuții și exerciții de rezolvare a problemelor, mai degrabă decât să primească pasiv informații. Această abordare încurajează gândirea critică, colaborarea și învățarea experiențială.
 2. Învățarea reciprocă: valorifică schimbul de cunoștințe și experiențe între participanți, promovând un mediu de învățare colaborativă în care fiecare individ contribuie și beneficiază de pe urma expertizei colective a grupului. Acest lucru consolidează învățarea în timp ce simulează scenarii reale de mentorat.

3. Storytelling pentru exprimarea culturală: servește ca un mijloc puternic de a transmite idei complexe, experiențe personale și valori culturale. Îmbunătățește conexiunea emoțională și face conceptele abstracte mai tangibile. Poveștile pot fi compilate într-o resursă pentru viitorii mentorați, promovând empatia și conștientizarea culturală.
4. Gamificarea pentru sporirea motivației: integrează elemente ale designului jocurilor - cum ar fi provocările, recompensele și competiția - în experiențele educaționale pentru a spori motivația și implicarea. Clasamentele și recompensele de etapă pot spori motivația și încuraja participarea.
5. Joc de rol: îi cufundă pe cursanți în situații simulate din lumea reală, permițându-le să exerseze abilități, să anticipeze provocări și să își refineze abordarea într-un mediu controlat. Acest exercițiu construiește încrederea și adaptabilitate.
6. Învățarea bazată pe proiecte adaptate provocărilor din lumea reală (PBL): încurajează participanții să își aplice cunoștințele la probleme din viața reală, promovând autonomia, abilitățile de rezolvare a problemelor și implicarea semnificativă. Aceasta ar putea implica dezvoltarea unei serii de tutoriale pentru începători, organizarea unui eveniment de asistență tehnică comunitară sau co-crearea unui centru de resurse online pentru alfabetizarea digitală.

Prin integrarea acestor metodologii în programul de formare, viitorii mentori digitali nu vor dobândi doar cunoștințe tehnice, ci își vor dezvolta și abilitățile pedagogice și interpersonale esențiale pentru a-i ghida pe beneficiari către emanciparea digitală. Aceste abordări:

-  Încurajează participarea activă, gândirea critică și abilitățile de rezolvare a problemelor, implicând activ tinerii cursanți în procesele lor de învățare, consolidându-le în același timp încrederea, reziliența și sentimentul de apartenență.
-  Să creeze un mediu de mentorat incluziv, care respectă diversitatea culturală și abordează provocări precum discriminarea, izolarea lingvistică și excluziunea socio-economică și accesul limitat la educație. Participanții vor învăța cum să creeze medii de învățare favorabile incluziunii și susținerii, care creează încredere, încurajează motivația și oferă îndrumare personalizată pentru a ajuta tinerii să facă față provocărilor sociale și profesionale.
-  2. Să adapteze tehnicile de mentorat la diferite stiluri de învățare, folosind ascultarea activă, construirea empatiei, rezolvarea conflictelor și coaching-ul motivațional pentru a oferi îndrumare personalizată și înputernicitoare.

3. STRUCTURA ȘI CONȚINUTUL CURRICULUMULUI

Modul	Titlu	Conținutul principal	Metode de predare	Durată
3.1	Introducere în mentorat	Conceptul de mentorat digital; Rolul mentorului; Abilități de comunicare și leadership	Prezentări interactive, jocuri de rol	4 h.
3.2	Incluziunea digitală	Importanța incluziunii digitale; Grupurile vulnerabile și provocările lor în era digitală	Studii de caz, discuții în grup	3 h.
3.3	Instrumente digitale	Utilizarea de aplicații de autoevaluare, instrumente de colaborare online, platforme educaționale	Activități practice, ateliere	4 h.
3.4	Siguranța online	Securitate cibernetică; Protecția datelor personale; Combaterea dezinformării	Simulări, dezbateri	3 h.
3.5	Inteligența artificială	Introducere în inteligența artificială; Utilizări practice pentru angajare și dezvoltare profesională	Prezentări interactive, exerciții	4 h.
3.6	Tehnologii emergente	Internetul obiectelor (IoT); utilizarea cloud computing-ului; crearea de conținut multimedia	Ateliere de lucru	3 h.
3.7	Crearea unui program de mentorat	Proiectarea unui program de mentorat personalizat pentru tinerii vulnerabili	Proiecte de grup, brainstorming	4 h.
3.8	Evaluare și concluzii	Evaluarea competențelor; Autoevaluare și feedback	Chestionare, discuții reflectivă	3 h.

3.1. MODULUL 1 - CONCEPTUL DE MENTORAT DIGITAL; ROLUL MENTORULUI; ABILITĂȚI DE COMUNICARE ȘI LEADERSHIP

Obiective de învățare/rezultate		
Cunoștințe	Competențe	Atitudine
Participanții înțeleg principiile fundamentale ale mentoratului digital și rolul mentorului.	Participanții sunt capabili să asculte activ, să comunice incluziv, să ofere leadership motivațional și să gestioneze rezolvarea conflictelor.	Participanții sunt înzestrați cu empatie, deschidere interculturală, responsabilitate socială, angajament față de incluziune.

Mentoratul digital utilizează instrumente și platforme digitale pentru a ghida persoanele în dobândirea de competențe digitale esențiale și îmbunătățirea abilităților de angajare. Această practică facilitează accesul la resursele educaționale și abilităază cursanții să navigheze în peisajul digital, atenuând astfel provocările reprezentate de disparitățile sociale și economice. În acest context, mentorul digital își asumă un rol multifacțat de ghid, educator și motivator, oferind instrucțiuni specifice privind utilizarea eficientă a tehnologiilor digitale și promovând în același timp un mediu de sprijin care abordează probleme precum excluziunea digitală și discriminarea. În plus, mentoratul digital eficient se bazează pe competențe solide de comunicare și de conducere, inclusiv ascultarea activă, comunicarea clară și incluzivă, empatia, conducerea motivațională și soluționarea constructivă a conflictelor.

Aceste abilități sunt esențiale în stabilirea unor relații semnificative între mentor și mentorat, care nu numai că promovează proficiența tehnică, dar contribuie și la dezvoltarea personală generală a mentorului.

Rolul lor include:

-  **Oferirea de îndrumare** cu privire la utilizarea instrumentelor digitale pentru învățare, căutarea unui loc de muncă și comunicare.
-  **Promovarea încrederii** prin crearea unui mediu de învățare favorabil și încurajator.

-  **Abordarea unor provocări** precum excluderea digitală, discriminarea sau lipsa accesului la resurse.
-  **Încurajarea gândirii critice** cu privire la siguranța online, etica digitală și utilizarea responsabilă a tehnologiei.
-  **Ascultarea activă:** Înțelegerea nevoilor, provocărilor și obiectivelor persoanelor îndrumate.
-  **Comunicarea clară și incluzivă:** Utilizarea unui limbaj accesibil și adaptarea la diverse stiluri de învățare.
-  **Empatie și inteligență emoțională:** Construirea încrederii și oferirea de sprijin personalizat.
-  **Leadership motivațional:** Încurajarea persoanelor îndrumate să rămână dedicate învățării și dezvoltării personale.
-  **Rezolvarea conflictelor:** Abordarea constructivă a provocărilor sau neînțelegerilor.

Prin stăpânirea acestor elemente, mentorii pot crea conexiuni semnificative cu persoanele îndrumate, încurajând atât alfabetizarea digitală, cât și dezvoltarea personală.

3.1.1. Obiectiv general

Împuternicirea mentorilor pentru a sprijini în mod eficient tinerii vulnerabili prin intermediul mentoratului digital, prin înțelegerea principiilor de bază ale acestuia, prin asumarea rolurilor lor și prin îmbunătățirea abilităților lor de comunicare și de conducere - toate acestea prin exerciții interactive, inclusiv jocuri de rol și sesiuni de brainstorming.

3.1.2. Introducere în mentoratul digital

Obiectivul 1: Construiți o înțelegere solidă a mentoratului digital și a beneficiilor acestuia pentru grupurile vulnerabile.

Conținut 1:

-  **Așteptări:** Ce este un mentor? Ce este mentoratul digital? Care sunt provocările cu care se pot confrunta tinerii vulnerabili în accesarea mentoratului digital?
-  **Activitate:** Participanții sunt invitați să își încarce reflecția pe tablă interactivă cu câteva rânduri despre ei și să își împărtășească așteptările, definiția de mentorat digital și vulnerabilitățile cu care se pot confrunta minorii pe autocolante în Canva.
-  **Sarcină:** În grupuri mici, faceți un brainstorming cu privire la rolul

mentorului digital și la mentorat și la provocările unice cu care se confruntă tinerii vulnerabili în accesarea competențelor digitale și discutați despre modul în care mentoratul digital poate aborda aceste provocări.

-  **Definiție:** Ce este mentoratul digital va fi definit într-o prezentare digitală care evidențiază asemănările cu sugestiile participanților.
-  **Relevanță pentru tinerii vulnerabili:** Ajută refugiații, romii, tinerii NEET și femeile să depășească barierele geografice, sociale și economice. Două exemple de activități utile pentru atingerea acestui obiectiv.
-  **Lucrul în echipă:** Participanții vor fi organizați în echipe, promovând diversitatea de competențe și perspective. Fiecărei echipe îi va fi atribuit un set unic de vulnerabilități și provocări de rezolvat legate de învățarea digitală.
-  **Joc de roluri:** În grupuri, un grup joacă rolul de mentee (cu un profil furnizat, cum ar fi un refugiat cu expunere limitată la tehnologie), iar celălalt rolul de mentor care inițiază relația de mentorat digital și încearcă să depășească o problemă.
-  **Debriefare și reflecție:** - După joc, o sesiune de debriefing va oferi echipelor ocazia de a reflecta asupra experiențelor lor. - Participanții vor discuta despre eficiența strategiilor lor și vor împărtăși perspectivele dobândite din provocările cu care s-au confruntat.

Obiectivul 2: Rolul mentorului și abilitățile de comunicare. Definiți rolul mentorului și îmbunătățiți abilitățile esențiale de comunicare într-un context digital.

Conținutul 2:

-  **Rolul mentorului:**
 - Acționează ca ghid, model de rol și facilitator al stabilirii obiectivelor.
 - Construiește încredere și se adaptează la nevoile culturale și personale ale persoanei îndrumate.
-  **Comunicare eficientă:**
 - Ascultarea activă, claritatea instrucțiunilor și adaptarea mesajelor la nivelul de alfabetizare digitală al persoanei îndrumate.
 - Depășirea barierelor, cum ar fi diferențele lingvistice și vocabularul digital limitat.

3.2. MODULUL 2 - INCLUZIUNEA DIGITALĂ: IMPORTANȚA INCLUZIUNII DIGITALE; GRUPURILE VULNERABILE ȘI PROVOCĂRILE ACESTORA ÎN ERA DIGITALĂ

Obiective de învățare/rezultate		
Cunoștințe	Competențe	Atitudine
Participanții definesc incluziunea digitală și recunosc barierele socio-economice și culturale.	Participanții sunt capabili să facă analize ale nevoilor, povestiri reflectivă, cartografiere participativă	Participanții sunt capabili să exerseze empatia față de inegalitate, abordarea centrată pe om, orientarea către echitate.

Această sesiune adoptă un model pedagogic centrat pe om și participativ. Învățarea bazată pe cazuri, cartografierea interactivă și povestirea reflectivă încurajează empatia și înțelegerea multidimensională. În loc să trateze excluziunea digitală ca pe o problemă abstractă, cursul fundamentează discuția pe experiențe personale și date specifice regiunii.

3.2.1. Obiective de învățare

-  Definiți incluziunea digitală și articulați semnificația acesteia în contextele educaționale contemporane.
-  Identificați barierele sistemice, socio-economice și culturale care împiedică accesul tinerilor vulnerabili la resursele digitale.
-  Recunoașteți rolul strategic al tutorilor în promovarea echității digitale.

3.3. MODULUL 3 - INSTRUMENTE DIGITALE: UTILIZAREA APLICAȚIILOR DE AUTOEVALUARE, A INSTRUMENTELOR DE COLABORARE ONLINE, A PLATFORMELOR EDUCAȚIONALE

Obiective de învățare/rezultate		
Cunoștințe	Competențe	Atitudine
Participanții sunt familiarizați cu principalele platforme educaționale și instrumente digitale de colaborare.	Participanții sunt capabili să utilizeze practic aplicațiile de autoevaluare, platformele de colaborare online și instrumentele de gestionare a învățării.	Participanții sunt capabili să manifeste proactivitate în învățare, adaptabilitate la tehnologie și spirit de colaborare.

Sesiunea adoptă o metodologie practică, experiențială. Printr-o structură de tip "a învăța prin a face", tutorii dobândesc încredere cu instrumentele care favorizează colaborarea, evaluarea și gestionarea învățării.

În același timp, sesiunea urmează o abordare bazată pe laborator care încorporează practica ghidată și co-învățarea între colegi. Se pune accentul pe rezolvarea problemelor în timp real și pe adaptarea la diverse nevoi de îndrumare.

3.3.1. Obiective de învățare

-  Atingerea proficienței în diverse instrumente digitale care sprijină procesele educaționale și de mentorat.
-  Să învețe să integreze platformele digitale în strategii personalizate de învățare și implicare pentru tinerii vulnerabili.

3.4. MODULUL 4 - SIGURANȚA ONLINE: SECURITATEA CIBERNETICĂ; PROTECȚIA DATELOR PERSONALE; COMBATerea DEZINFORMĂRII

Obiective de învățare/rezultate		
Cunoștințe	Competențe	Atitudine
Participantii sunt familiarizați cu conceptele de bază ale securității cibernetice, protecției datelor personale și cetățeniei digitale.	Participantii sunt capabili să detecteze amenințările online, să verifice sursele și să promoveze gândirea critică.	Participantii sunt capabili să își exercite conștiința etică, responsabilitatea digitală și atenția față de siguranță.

Utilizând simulări bazate pe scenarii și dezbateri dialectice, sesiunea încurajează tutorii să exploreze probleme etice și de securitate complexe. Simulările imită medii online reale pentru a cultiva conștiința practică. Precis, simulările interactive și dezbaterile critice aduc conceptele abstracte de securitate în realitatea mentorului de zi cu zi. Participantii explorează nuanțele vulnerabilității online prin formate gamificate și bazate pe cazuri.

3.4.1. Obiective de învățare

-  Înțelegerea conceptelor-cheie în domeniul siguranței digitale, inclusiv protecția datelor și cetățenia digitală.
-  3.4.2. Echiparea tutorilor pentru a-i educa pe mentee cu privire la identificarea amenințărilor online și dezvoltarea gândirii critice împotriva dezinformării.

3.5. MODULUL 5 - INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ: INTRODUCERE ÎN IA; UTILIZĂRI PRACTICE PENTRU ANGAJARE ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

Obiective de învățare/rezultate		
Cunoștințe	Competențe	Atitudine
Participantii sunt familiarizați cu înțelegerea de bază a IA și a învățării automate, precum și cu aplicațiile acestora în educație și ocuparea forței de muncă.	Participantii sunt capabili să experimenteze cu instrumentele IA, evaluând în mod critic implicațiile etice.	Participantii sunt capabili să își exercite curiozitatea pentru inovare, gândirea critică și o mentalitate etică.

Combinând prelegeri cu suport multimedia și sesiuni de tip laborator, tutorii se angajează atât conceptual, cât și practic cu IA. Accentul pus pe interactivitate asigură înțelegerea contextuală.

Aceasta este o sesiune mixtă cu scurte contribuții conceptuale urmate de experimentarea intensivă a instrumentelor. Tutorii se implică în IA nu doar ca utilizatori, ci și ca evaluatori și proiectanți.

3.5.1. Obiectivele învățării

-  Însușirea conceptelor fundamentale ale inteligenței artificiale și învățării automate.
-  Să exploreze aplicațiile AI în contexte educaționale și de dezvoltare profesională.
-  Să evalueze critic implicațiile etice ale instrumentelor AI în educație.

3.6. MODULUL 6 - TEHNOLOGII EMERGENTE: INTERNETUL LUCRURILOR (IOT); UTILIZAREA CLOUD COMPUTING-ULUI; CREAREA DE CONȚINUT MULTIMEDIA

Obiective de învățare/rezultate		
Cunoștințe	Competențe	Atitudine
Participanții sunt familiarizați cu înțelegerea elementelor de bază ale IoT, cloud computing și crearea de conținut multimedia.	Participanții sunt capabili să aplice tehnologiile emergente în activități de mentorat și educaționale.	Participanții sunt capabili să exercite o mentalitate inovatoare, deschisă la schimbare și orientată spre experimentare.

Sesiunea valorifică învățarea bazată pe proiecte. Prin ateliere exploratorii, participanții dobândesc o perspectivă conceptuală în timp ce experimentează aplicații practice.

Secțiunile sesiunii sunt structurate în jurul unor sprinturi scurte: fiecare segment introduce o tehnologie și cufundă imediat participanții într-o provocare ghidată.

3.6.1. Obiective de învățare:

-  Familiarizarea cu tehnologiile emergente și potențialul acestora în educația incluzivă.
-  Aplicați instrumente precum IoT, cloud computing și crearea de conținut multimedia în practicile de mentorat.

3.7. MODULUL 7 - CREAREA UNUI PROGRAM DE MENTORAT. CONCEPEREA UNUI PROGRAM DE MENTORAT PERSONALIZAT PENTRU TINERII VULNERABILI

Obiective de învățare/rezultate		
Cunoștințe	Abilități	Atitudine
Participanții sunt familiarizați cu structura și componentele cheie ale unui program de mentorat eficient.	Participanții sunt capabili să realizeze evaluarea nevoilor, planificarea strategică, recrutarea și formarea mentorilor, integrarea instrumentelor digitale.	Participanții sunt capabili să își exercite capacitatea de conducere, mentalitatea incluzivă de proiectare a programului și responsabilitatea educațională.

Un program de mentorat pentru tinerii vulnerabili servește ca o punte crucială către emanciparea digitală, oferind sprijin structurat, îndrumare și resurse pentru a-i ajuta să navigheze în lumea digitală în siguranță și în mod eficient. Mulți tineri se confruntă cu bariere precum lipsa accesului la tehnologie, alfabetizarea digitală limitată, riscurile de securitate cibernetică și excluderea socială. Un program de mentorat bine structurat poate aborda aceste provocări prin încurajarea incluziunii, consolidarea încrederii digitale și dotarea mentee cu competențe esențiale pentru educație, angajare și dezvoltare personală.

Proiectarea unui program de mentorat necesită o abordare structurată, asigurându-se că atât mentorii, cât și persoanele îndrumate au așteptări clare și căi de angajare. Pașii cheie pentru conceperea unui program de mentorat eficient includ:

-  **Definirea obiectivelor:** Stabilirea unor obiective clare pentru ceea ce programul urmărește să realizeze (de exemplu, alfabetizarea digitală, dezvoltarea carierei, creșterea personală).
-  **Identificarea publicului țintă:** Înțelegerea nevoilor specifice, a provocărilor și a datelor demografice ale persoanelor mentorate.
-  **Structurarea programului:** Determinarea duratei, frecvenței interacțiunilor și metodelor de mentorat (mentorat individual vs. de grup, online vs. în persoană).
-  **Selectarea și formarea mentorilor:** Recrutarea mentorilor potriviți și

dotarea acestora cu competențele și instrumentele necesare.

-  **Alegerea instrumentelor și resurselor digitale:** Integrarea de platforme, software și resurse adecvate pentru a facilita sesiunile de mentorat.
-  **Implementarea mecanismelor de evaluare și feedback:** Stabilirea unui sistem de urmărire a progresului, de colectare a feedback-ului și de îmbunătățire a programului în timp.

Această sesiune va oferi participanților experiență practică în conceperea unui program structurat de mentorat, concentrându-se pe fiecare dintre aceste etape prin exerciții interactive, sesiuni de brainstorming și lucru în grup în colaborare. Bazându-se pe gândirea de design, sesiunea sprijină ideile prin brainstorming structurat și iterația prototipurilor. Contribuțiile diverse sunt încurajate prin intermediul criticii inter pares.

3.7.1. Obiectiv

Participanții vor explora scopul și impactul mentoratului digital pentru tinerii vulnerabili, înțelegând modul în care acesta favorizează incluziunea, dezvoltarea competențelor și emanciparea. Ei vor identifica elementele-cheie și etapele necesare pentru conceperea unui program de mentorat eficient, inclusiv definirea obiectivelor, structurarea sesiunilor, selectarea mentorilor și integrarea instrumentelor digitale. Prin activități de colaborare, ei vor dezvolta un cadru structurat de mentorat adaptat nevoilor mentee, aplicând tehnici de planificare strategică și de rezolvare a problemelor. Acest proces le va îmbunătăți gândirea critică și abilitățile de lucru în echipă, echipându-i cu cunoștințele și încredința de a implementa inițiative de mentorat cu impact.

1. Introducere în programele de mentorat

Obiectiv: Să ofere o înțelegere fundamentală a componentelor esențiale ale unui program de mentorat.

Conținut:

-  Definiția și scopul unui program de mentorat pentru tinerii vulnerabili.
-  Rolul mentorilor digitali și impactul acestora.
-  Pași în conceperea unui program de mentorat structurat.

2. Identificarea nevoilor persoanelor îndrumate

Obiectiv: Ajută participanții să analizeze și să definească nevoile publicului lor țintă.

Conținut:

-  Provocările comune cu care se confruntă tinerii vulnerabili (de exemplu, excluziunea digitală,
-  riscuri de securitate cibernetică, lipsă de încredere digitală).
-  Cum să efectuați evaluări ale nevoilor (sondaje, interviuri, observații).
-  Strategii pentru construirea încrederii și implicării.

3. Consolidarea încrederii și a implicării

Sarcină: Discuție interactivă și exercițiu practic

Participanții vor discuta scenarii din viața reală în care încrederea și angajamentul au fost stabilite cu succes sau fără succes în cadrul mentoratului. Ei se vor angaja apoi într-un exercițiu de consolidare a încrederii, în cadrul căruia vor exersa tehnici de ascultare activă, empatie și consolidare a relațiilor prin intermediul povestirii în perechi. În cadrul acestei activități, fiecare participant împărtășește o experiență personală în timp ce partenerul său practică ascultarea angajată, fără a judeca și răspunde cu un feedback de susținere. Acest exercițiu va contribui la consolidarea importanței încrederii în mentorat și va oferi strategii practice pentru promovarea unor relații puternice între mentor și mentorat.

Debriefare: După ambele activități, participanții vor reflecta asupra strategiilor care au funcționat cel mai bine în evaluarea nevoilor și construirea încrederii, discutând despre modul în care aceste tehnici pot fi aplicate în scenarii reale de mentorat. Facilitatorul va rezuma principalele concluzii și cele mai bune practici pentru asigurarea unor relații mentor-mentorat semnificative și eficiente.

4. Structurarea unui program de mentorat

Obiectiv: Ghidarea participanților în conceperea unui cadru de mentorat concret și structurat.

Conținut:

-  Stabilirea obiectivelor programului și definirea rezultatelor măsurabile.
-  Structurarea sesiunilor de mentorat: frecvență, durată și moduri de interacțiune.

-  Selectarea și formarea eficientă a mentorilor.
-  Alegerea și integrarea instrumentelor digitale pentru mentoratul online.

3.8. MODULUL 8 - EVALUARE ȘI CONCLUZIE. EVALUAREA COMPETENȚELOR, AUTOEVALUAREA ȘI FEEDBACK-UL

Obiective de învățare/rezultate		
Cunoștințe	Competențe	Atitudine
Participanții sunt familiarizați cu metodele de evaluare a competențelor, autoevaluare și feedback constructiv.	Participanții sunt capabili să efectueze chestionare, să interpreteze rezultatele și să ofere feedback eficient.	Participanții sunt capabili să exercite o mentalitate reflectivă, deschiderea către îmbunătățirea continuă și confidența în propriile abilități.

Evaluarea unui program de mentorat este esențială pentru măsurarea succesului acestuia, identificarea domeniilor de îmbunătățire și asigurarea faptului că atât mentorii, cât și persoanele mentorate beneficiază de pe urma experienței. Această sesiune se va concentra pe tehnici eficiente de evaluare, metode de autoevaluare și colectarea de feedback semnificativ pentru a îmbunătăți viitoarele inițiative de mentorat. În această sesiune, este utilizat un model final reflectiv, care echilibrează evaluarea sumativă cu dialogul introspectiv și planificarea. Vocea activă a cursantului este prioritizată.

3.8.1. Obiectiv general și obiective specifice de învățare

Să permită participanților să înțeleagă și să aplice metode practice de evaluare a competențelor, de realizare a autoevaluărilor și de furnizare a unui feedback eficient. Sesiunea pune accentul pe utilizarea chestionarelor, a discuțiilor reflectivă și a jocurilor de rol pentru a consolida învățarea și a promova îmbunătățirea continuă.

Până la sfârșitul sesiunii, participanții vor avea o înțelegere clară a scopului și metodelor de evaluare a competențelor și de autoevaluare, permițându-le să evalueze competențele în mod eficient. Ei vor fi capabili să efectueze autoevaluări, să interpreteze rezultatele testelor pentru a identifica lacunele de învățare și să aplice aceste informații pentru îmbunătățirea continuă. Prin jocuri

de rol și discuții reflectivă, aceștia își vor dezvolta capacitatea de a oferi și primi feedback constructiv, îmbunătățindu-și abilitățile de comunicare și mentorat. În cele din urmă, participanții vor fi pregătiți să integreze aceste tehnici în mediile lor de mentorat sau de învățare, favorizând creșterea și dezvoltarea atât a mentorilor, cât și a elevilor.

1. Obiective specifice de învățare:

-  Efectuați o autoevaluare și evaluați rezultatele învățării.
-  Elaborarea unui plan personalizat pentru perfecționarea digitală continuă.
-  Încurajarea gândirii reflectivă ca instrument de dezvoltare profesională.

2. Introducere și prezentare generală a sesiunii

Obiectiv

Pregătiți terenul prin explicarea importanței evaluării competențelor, a autoevaluării și a feedback-ului în dezvoltarea competențelor personale și digitale.

Conținut

-  **Evaluarea competențelor:** Procesul de evaluare a cunoștințelor, a abilităților și a domeniilor de îmbunătățire.
-  **Autoevaluarea:** Un instrument care ajută persoanele să își evalueze propriile competențe, puncte forte și domenii de dezvoltare.
-  **Feedback:** Informații furnizate de alte persoane care ajută indivizii să identifice domeniile de succes și domeniile de îmbunătățire.

3. Înțelegerea evaluării competențelor

Obiectiv

Învățați conceptul de evaluare a competențelor și explorați diverse metode de măsurare a competențelor.

Conținut

-  **Metode de evaluare a competențelor:** Acestea includ observarea, testele și sarcinile de performanță. Participanții explorează modul în care aceste metode oferă o perspectivă asupra abilităților individuale și identifică

domeniile de îmbunătățire.

-  **Beneficii ale evaluării competențelor:** Înțelegerea punctelor forte, abordarea lacunelor de competențe și stabilirea unor obiective măsurabile.

4. Tehnici de autoevaluare

Obiectiv

Dezvoltarea conștiinței de sine prin instrumente de autoevaluare și practici reflective.

Conținut

-  **Instrumente de autoevaluare:** Metode precum jurnalele reflective, scalele de autoevaluare și listele de verificare îi ajută pe participanți să își evalueze propriile abilități și progrese de dezvoltare.
-  **Rolul autoevaluării:** În învățarea continuă, autoevaluarea îi ajută pe indivizi să își identifice punctele forte și domeniile de dezvoltare și să își asume responsabilitatea călătoriei lor de învățare.

5. Tehnici eficiente de feedback

Obiectiv

Să învețe cum să ofere și să primească feedback constructiv care promovează creșterea.

Conținut

-  **Principiile feedback-ului constructiv:** Concentrați-vă asupra specificității, oportunității și empatiei. Un feedback bun ajută la ghidarea îmbunătățirii fără a descuraja individul.
-  **Self-Feedback vs. Feedback extern:** Recunoașteți diferența și modul în care ambele se pot completa reciproc în promovarea creșterii.

6. Discuție finală de reflecție și revizuirea chestionarului

Obiectiv

Consolidați învățarea zilei printr-un dialog reflectiv și o revizuire finală a chestionarului pentru a încuraja sinteza reflectivă și a asigura încheierea

colectivă a parcursului de formare. Discuția reflectivă finală, combinată cu o revizuire concisă a chestionarului, servește ca un moment esențial de **încheiere, conectare și calibrare**. Această sesiune scurtă, dar intenționată, este concepută pentru:

-  Încuraja participanții să articuleze și să internalizeze propriile traiectorii de învățare.
-  Să consolideze competențele digitale de bază prin sinteza comună.
-  Să promoveze conștientizarea metacognitivă și perspicacitatea sprijinită de colegi.
-  Clarificarea neînțelegerilor reziduale identificate prin intermediul testului final.

Desfășurată într-un format incluziv, dialogic, această activitate de încheiere se aliniază principiilor **teoriei învățării transformative** și valorizează tutorele atât în calitate de cursant, cât și de practician reflectiv. Deși scurtă, **discuția finală reflectivă și revizuirea chestionarului** funcționează ca un ritual pedagogic compact, combinând recunoașterea, consolidarea și inspirația colectivă. Se asigură că tutorii nu părăsesc cursul pur și simplu cu informații, ci cu **confidare, claritate și angajament - gata** să ghideze următoarea generație de cursanți prin frontiera digitală.

Conținut

-  **Idei cheie:** Discutați principalele concluzii ale sesiunii, concentrându-vă pe modul în care evaluarea, autoevaluarea și feedback-ul pot fi aplicate în practicile de lucru sau de mentorat ale participanților.
-  **Revizuirea testului final:** Participanții completează un scurt chestionar pentru a revizui conceptele-cheie abordate în cadrul sesiunii. Acest lucru ajută la consolidarea materialului și la clarificarea oricăror zone de confuzie.

Structură și metodologie

Introducere - Discuție reflectivă (5 minute)

Fiecare participant notează ideile cheie din sesiune și împărtășește o strategie pe care intenționează să o pună în aplicare în practica de mentorat sau în dezvoltarea personală.

Partea 1 - Cerc reflectiv ghidat (10 minute)

Metodă: Dialog în plen folosind metafora "Compasului digital de mentorat".

Instrument: Utilizarea opțională a unui instrument de whiteboard partajat (de exemplu, **Miro** sau **Jamboard**) pentru sinteza vizuală colectivă.

Partea 2 - Revizuirea interactivă a chestionarului (10 minute)

Metodă: Recapitulare gamificată utilizând o platformă bazată pe chestionare.

Instrument: **Kahoot!** sau **Socrative** - proiectat pe ecran, accesibil prin intermediul dispozitivelor mobile.

Structură:

-  Un chestionar scurt, cu 5 întrebări, bazat pe conținutul-cheie al alfabetizării digitale din curs (de exemplu, identificarea platformelor sigure, utilizarea adecvată a IA în educație sau noțiuni de bază GDPR).
-  Fiecare întrebare este discutată brieftent după răspuns, facilitatorul dezvoltând răspunsul corect și clarificând concepțiile greșite frecvente.

4. METODOLOGII ȘI STRATEGII DE ÎNVĂȚARE

Acest program de formare se bazează pe o abordare a învățării non-formale și experiențiale, creând un mediu de învățare atractiv, flexibil și incluziv. Acesta utilizează diverse tehnici educaționale care răspund diferitelor stiluri și nevoi de învățare, asigurând participarea activă și dezvoltarea abilităților practice.

De acum înainte, ne vom referi la conceptul de **abordare** ca la setul de principii teoretice și convingeri pedagogice care ghidează predarea și învățarea, influențând alegerea metodologiilor și a strategiilor de instruire. În timp ce abordarea se referă la cadrul teoretic general, **metodologia** reprezintă în schimb aplicarea practică a acestor teorii prin metode, tehnici și strategii de predare specifice.

Pentru dezvoltarea cursului de formare se poate utiliza un cadru integrat care încorporează abordarea umanistă, constructivismul social și învățarea activă îmbunătățită prin tehnologie (TEAL) pentru a crea o experiență de învățare incluzivă și atractivă.

Abordarea umanistă acordă prioritate bunăstării emoționale, motivației și dezvoltării personale a cursanților, promovând un mediu favorabil prin activități experiențiale precum povestirea, jocul de rol și exercițiile de mindfulness. **Constructivismul social**, în schimb, pune accentul pe învățare ca proces

colaborativ și interactiv, încurajând mentoratul între colegi, proiectele de grup și sarcinile de rezolvare a problemelor din lumea reală pentru a facilita construirea cunoștințelor într-un context social semnificativ. Între timp, **TEAL** valorifică instrumentele digitale și platformele interactive pentru a spori implicarea cursanților, încorporând gamificarea, simulările virtuale și povestirile digitale pentru a încuraja autonomia și participarea activă.

Proiectarea cursului ar trebui să se bazeze pe o analiză cuprinzătoare a nevoilor, care să asigure alinierea cu mediile și cerințele lingvistice ale cursanților, urmată de metodologii experiențiale, colaborative și bazate pe tehnologie care promovează atât proficiența digitală, cât și abilitatea personală. Strategiile de evaluare ar trebui să fie reflective și formative, integrând evaluările bazate pe portofoliu, evaluarea colegială și autoevaluarea, precum și mecanisme de feedback continuu pentru a sprijini progresul și implicarea cursanților.

Acest cadru holistic garantează că experiența de învățare este incluzivă, interactivă și relevantă din punct de vedere contextual, facilitând integrarea socială și profesională a tinerilor vulnerabili și promovând în același timp dezvoltarea personală și competențele de învățare pe tot parcursul vieții.

Din acest punct de vedere, întregul proces de învățare este centrat pe tineri, iar activitățile au fost concepute pentru a implica fizic și psihologic și pentru a implica activ tinerii în propriul lor proces de învățare, utilizând competențele, emoțiile și intelectul lor. Aceste abordări oferă participanților un spațiu sigur pentru a explora, reflecta și înțelege cele mai bune practici pentru mentoratul tinerilor vulnerabili.

Curriculum-ul oferă o serie de tehnici sugerate, dar formatorii au flexibilitatea de a selecta și adapta activitățile în funcție de obiectivele sesiunii și de nevoile și stilurile de învățare ale participanților. Acest lucru asigură îndeplinirea eficientă a rezultatelor învățării, promovând în același timp un mediu de învățare favorabil incluziunii și susținerii. Pentru a spori accesibilitatea și implicarea, luați în considerare încorporarea unei varietăți de tehnici dinamice, cum ar fi:

-  **Învățarea experiențială:** Studii de caz din viața reală, simulări și exerciții practice pentru a oferi experiență practică și oportunități de rezolvare a problemelor din lumea reală.
-  **Învățarea colaborativă:** Proiecte de echipă, mentorat între colegi și discuții de grup pentru a încuraja schimbul de cunoștințe, cooperarea și rezolvarea colectivă a problemelor.
-  **Metode nonformale:** Joc de rol, brainstorming creativ și învățare gamificată pentru a încuraja implicarea, creativitatea și aplicarea practică.
-  **Proiecte de grup:** Încurajarea lucrului în echipă și a gândirii critice prin rezolvarea provocărilor din lumea reală prin învățarea bazată pe proiecte.
-  **Prezentări interactive:** Discuții antrenante și prezentări multimedia pentru

a spori înțelegerea și participarea activă.

-  **Activități practice:** Exerciții practice pentru dezvoltarea competențelor tehnice și a alfabetizării digitale.
-  **Studii de caz și simulări:** Analiza scenariilor din viața reală și simulări imersive pentru dezvoltarea gândirii critice și a abilităților decizionale.
-  **Dezbateri:** Încurajarea discursului critic și a perspectivelor diverse pentru a dezvolta argumentarea, abilitățile de comunicare și o atitudine incluzivă.

5. EVALUARE

5.1. EVALUARE FORMATIVĂ: FEEDBACK CONTINUU ȘI DISCUȚII REFLEXIVE

Evaluarea formativă este o componentă vitală a unui program de formare în competențe digitale, în special pentru tinerii vulnerabili, deoarece oferă feedback continuu și discuții reflectice care îi ghidează pe cursanți pe parcursul parcursului lor educațional. Spre deosebire de evaluările sumative, care evaluează rezultatele cursanților la sfârșitul unui curs, evaluarea formativă se concentrează pe monitorizarea progreselor și sprijinirea îmbunătățirii în timp real. Acest proces continuu îi ajută pe cursanți să își identifice punctele forte și punctele slabe, să își ajusteze strategiile de învățare și să își construiască încrederea în competențele lor digitale. În plus, evaluarea formativă promovează **autonomia cursanților** prin împuternicirea acestora să își asume responsabilitatea pentru învățarea lor. Pe măsură ce cursanții primesc feedback continuu și se implică în discuții reflectice, ei devin mai investiți în progresul lor și mai capabili să își ajusteze strategiile. Această autonomie nu numai că le consolidează motivația, dar le dezvoltă și încrederea în sine și reziliența - calități care sunt deosebit de valoroase pentru tinerii vulnerabili, care se pot confrunta cu provocări în afara mediului de învățare.

În centrul evaluării formative se află **feedback-ul continuu**, care joacă un rol crucial în refinanțarea competențelor cursanților. Feedback-ul poate lua diverse forme, cum ar fi comentariile verbale, evaluările scrise, testele digitale și evaluările inter pares. De exemplu, feedback-ul se poate concentra pe capacitatea unui cursant de a utiliza instrumente digitale, de a rezolva probleme sau de a se angaja cu platforme digitale. Atunci când feedback-ul este specific, oportun și constructiv, acesta îi ajută pe cursanți să facă îmbunătățiri imediate, favorizând o înțelegere mai profundă a materialului și sporindu-le încrederea.

În plus față de feedback, discuțiile **reflective** sunt un element-cheie al evaluării formative. Aceste discuții, fie prin reflecții de grup, jurnal sau sesiuni de mentorat individuale, permit cursanților să își evalueze procesul de învățare, să recunoască progresul și să stabilească obiective pentru îmbunătățirea ulterioară. Activitățile reflectice stimulează competențele metacognitive, încurajând cursanții să se

gândească la gândirea lor, la strategiile de învățare și la domeniile care necesită atenție. Acest proces reflectiv îi ajută pe cursanți să îmbrățișeze greșelile ca oportunități de învățare, consolidându-le abilitățile de rezolvare a problemelor și sporindu-le motivația. Implicarea în discuții reflectivă cultivă, de asemenea, o mentalitate de creștere, care este esențială pentru menținerea perseverenței și a entuziasmului pe parcursul formării.

Evaluarea formativă poate include activități precum testele, simulările digitale, evaluările colegiale, proiectele de grup și exercițiile reflectivă. Aceste metode oferă oportunități cursanților de a-și demonstra competențele digitale, primind în același timp feedback constructiv. În plus, platformele digitale permit instructorilor să urmărească progresul cursanților în timp real, ceea ce ajută la adaptarea abordărilor didactice la nevoile individuale ale cursanților.

În concluzie, evaluarea formativă, prin feedback continuu și discuții reflectivă, este piatra de temelie a unui program de succes de formare în competențe digitale pentru tinerii vulnerabili. Aceasta nu numai că sprijină dezvoltarea abilităților tehnice, dar încurajează și creșterea personală, autonomia și reziliența. Prin integrarea feedback-ului continuu și a practicilor reflectivă, programul îi ajută pe cursanți să își construiască încrederea, să își recunoască punctele forte și să abordeze domeniile care necesită îmbunătățiri.

În cele din urmă, evaluarea formativă împuternicește tinerii vulnerabili să se dezvolte în mediile digitale, pregătindu-i pentru succes atât în viața profesională, cât și în cea personală.

5.2. EVALUAREA SUMATIVĂ: TESTE DE COMPETENȚE DIGITALE ȘI AUTOEVALUĂRI

Evaluarea sumativă reprezintă punctul culminant al călătoriei de învățare întreprinse de tutorii participanți în cadrul programului de formare digitală. Ea este concepută nu doar ca o măsură a achiziției de conținut, ci și ca o oportunitate structurată de reflecție, validare a competențelor și planificare strategică pentru creșterea profesională continuă. Această fază finală garantează că tutorii posedă fluentă digitală, capacitatea de gândire critică și adaptabilitatea pedagogică necesare pentru a însoți tinerii vulnerabili într-un peisaj tehnologic în continuă evoluție.

Strategia de evaluare integrează atât **testarea obiectivă**, cât și **autoevaluarea reflectivă**, combinând abordări cantitative și calitative pentru a surprinde natura multidimensională a competenței digitale. Evaluarea sumativă în cadrul acestui program de formare nu este un punct final, ci mai degrabă o **trambulină strategică**. Prin validarea competențelor lor și clarificarea capacității lor reflectivă, tutorii sunt împuterniciți să își asume rolul de **mentori competenți din punct de vedere digital, fundamentați etic și agili din punct de vedere pedagogic**.

Prin acest proces evaluativ, programul se aliniază valorilor europene de echitate, învățare pe tot parcursul vieții și responsabilizare digitală pentru toți.

5.2.1. Structura evaluării sumative

A.1. Teste de competențe digitale (evaluare obiectivă)

Această componentă evaluează proficiența operațională a participanților într-o gamă de instrumente digitale, platforme și protocoale de siguranță introduse pe parcursul cursului. Se concentrează pe aplicarea practică, rezolvarea problemelor și luarea deciziilor în scenarii realiste de mentorat.

Modalitățile de evaluare pot include

-  Simulări bazate pe scenarii.
-  Exerciții digitale bazate pe sarcini.
-  Chestionare privind integrarea instrumentelor.

A.2. Criterii de evaluare

-  Acuratețea și exhaustivitatea răspunsurilor.
-  Relevanța instrumentelor digitale selectate pentru fiecare scenariu.
-  Înțelegerea demonstrată a practicilor digitale etice și incluzive.

B.1. Autoevaluare și evaluare reflexivă

Pentru a completa componenta bazată pe competențe, tutorii sunt invitați să efectueze o autoevaluare structurată, fundamentată pe pedagogia critică și autocunoașterea profesională. Această fază pune accentul pe metacogniție, inteligență emoțională și pe internalizarea principiilor de tutorat digital incluziv.

Instrumente și formate recomandate

Rubrici de autoevaluare, adaptate din cadrul european DigCompEdu, care cuprind domenii precum:

-  Crearea și adaptarea resurselor digitale.
-  Cunoașterea datelor și conștientizarea securității.
-  Comunicarea și colaborarea în contexte digitale.
-  Responsabilizarea cursanților prin intermediul tehnologiei.

Jurnale de reflecție digitale:

Utilizând platforme precum **Padlet**, **Notion** sau **Google Keep**, tutorii reflectează la întrebări precum:

-  "Care instrument digital m-a provocat cel mai mult și cum am depășit acest lucru?".
-  "În ce fel a evoluat percepția mea asupra incluziunii digitale pe parcursul programului?".
-  "Cum voi încorpora etica digitală în practica mea de mentorat în viitor?".

Reflecția scenariului de mentorat:

-  Fiecărui participant i se prezintă un scenariu compozit (de exemplu, îndrumarea unui tânăr migrant neurodivergent cu un nivel scăzut de alfabetizare digitală) și i se cere să:
 -  Identifice instrumentele digitale cheie pentru a sprijini progresul persoanei mentorate.
 -  Anticipeze obstacolele și să propună soluții incluzive.
 -  Reflecteze asupra răspunsului său emoțional și a poziției sale pedagogice.

Opțiunea de feedback între colegi:

-  Atunci când este posibil, tutorii pot face schimb de reflecții în cercuri mici de colegi, oferind comentarii constructive, sporind astfel conștientizarea colectivă și învățarea orizontală.

B.2. Asigurarea echității și accesibilității

Toate evaluările sumative sunt concepute ținând cont de principiile **Universal Design for Learning (UDL)**, asigurând respectarea diverselor nevoi de învățare, niveluri de familiarizare tehnologică și medii culturale. Pot fi oferite formate alternative (de exemplu, prezentare orală în loc de test scris; povestire vizuală în loc de reflecție de text).

-  În plus, o sesiune de feedback formativ urmează evaluării, permițând participanților să:
 -  Își revizuiască performanța și să identifice domeniile de creștere.
 -  Să primească contribuții calitative din partea formatorilor.

- Își definească propria foaie de parcurs de dezvoltare profesională în domeniul digital.

6. OBSERVAȚII FINALE

Acest program de studii este conceput nu numai pentru a dota tutorii cu cunoștințe tehnice, ci și pentru a cultiva o etică de empatie digitală, gândire strategică și practici incluzive. Accentuând instrumentele open-source și colaborative, programul este aliniat la angajamentul UE față de incluziunea socială, transformarea digitală și emanciparea tinerilor. Acest curriculum este structurat astfel încât să încurajeze atât *fluența digitală*, cât și *empatia pedagogică*, poziționând tutorii ca mediatori abilitați, capabili să valorifice tehnologia pentru o educație incluzivă și transformativă. Accentul pus pe instrumentele open-source asigură accesibilitatea și scalabilitatea, aliniindu-se valorilor UE de echitate, inovare și învățare pe tot parcursul vieții.

Acest document a fost elaborat de acest...

CONSORTIU

LIDER

ASOCIACIÓN DE INNOVACIÓN EMPRENDIMIENTO Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - INNETICA (Spania)

PARTENERI

INTERACTIVE BULGARIA FOUNDATION (Bulgaria)

EUROPEAN EDUCATIONAL ASSOCIATION SINGLE MEMBER P.C. (Grecia)

ORIZZONTI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (Italia)

ASOCIATIA PRO DEMOCRATIA CLUB BUZAU (România)