



**edi
for
juv_**

**Digital Empowerment for Inclusion: Strengthening
Skills and Capacities in Vulnerable Youth**
2024-1-ES02-KA220-YOU-00243345

WP2. ACT 2.3. PLAN DE ESTUDIOS:
FORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES
JUVENILES EN EL MARCO DEL PROGRAMA
DE TUTORÍA DIGITAL



TABLA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Revisión	Fecha	Descripción de la modificación	Firma
0	10/04/2025	Versión inicial	
1	11/05/2025	Sugerencias	
2	29/05/2025	Currículo Versión definitiva	

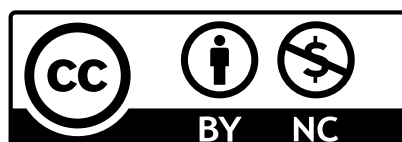
AVISO

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son exclusivamente los de los autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Nacional Española. Ni la Unión Europea ni la Agencia Nacional Española se hacen responsables de ellos.



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

LICENCIA CREATIVE COMMONS



El contenido de este documento puede copiarse, reproducirse o modificarse siguiendo las normas anteriores. Además, debe hacerse referencia clara a los autores del documento y a todas las partes aplicables del aviso de derechos de autor.

© - 2024 - Proyecto EDI-FORJUV. Todos los derechos reservados.

RESUMEN

1. VISIÓN GENERAL	4
1.1. INTRODUCCIÓN	4
1.2. DETERMINACIÓN DE LOS GRUPOS DESTINATARIOS Y CRITERIOS DE ACCESO	4
1.2.1. Jóvenes en situaciones vulnerables	4
1.2.2. Trabajadores juveniles	5
1.2.3. Metodología para la identificación del grupo destinatario	5
1.3. OBJETIVO Y MARCO DEL PLAN DE FORMACIÓN	6
2. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	7
2.1. UTILIZAR HERRAMIENTAS Y APLICACIONES DIGITALES PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL	7
2.2. COMPRENSIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS CONCEPTOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SEGURIDAD EN LÍNEA	9
2.3. CREAR PROGRAMAS DE MENTORÍA ADAPTADOS A LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES DE GRUPOS MARGINADOS	11
2.4. APLICAR MÉTODOS NO FORMAIS PARA LA TUTORÍA DE JÓVENES VULNERABLES	14
3. ESTRUCTURA Y CONTENIDO DEL PLAN DE ESTUDIOS	16
3.1. MÓDULO 1: EL CONCEPTO DE MENTORÍA DIGITAL; EL PAPEL DEL MENTOR; HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO	17
3.1.1. Objetivo general	18
3.1.2. Introducción a la mentoría digital	19
3.2. MÓDULO 2 - INCLUSIÓN DIGITAL: LA IMPORTANCIA DE LA INCLUSIÓN DIGITAL; GRUPOS VULNERABLES Y SUS RETOS EN LA ERA DIGITAL	20
3.2.1. Objetivos de aprendizaje	21
3.3. MÓDULO 3 - HERRAMIENTAS DIGITALES: USO DE APLICACIONES DE AUTOEVALUACIÓN, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LÍNEA, PLATAFORMAS EDUCATIVAS	21
3.3.1. Objetivos de aprendizaje	22
3.4. MÓDULO 4 - SEGURIDAD EN LÍNEA: CIBERSEGURIDAD; PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES; LUCHA CONTRA LA DESINFORMACIÓN	22
3.4.1. Objetivos de aprendizaje	22
3.5. MÓDULO 5 - INTELIGENCIA ARTIFICIAL: INTRODUCCIÓN A LA IA; USOS PRÁCTICOS PARA EL EMPLEO Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	23
3.5.1. Objetivos de aprendizaje	23
3.6. MÓDULO 6 - TECNOLOGÍAS EMERGENTES: INTERNET DE LAS	

COSAS (IOT); USO DE LA COMPUTACIÓN EN LA NUBE; CREACIÓN DE CONTENIDOS MULTIMEDIA.....	24
3.6.1. Objetivos de aprendizaje:.....	24
3.7. MÓDULO 7: CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE MENTORÍA. DISEÑO DE UN PROGRAMA DE MENTORÍA PERSONALIZADO PARA JÓVENES VULNERABLES	25
3.7.1. Objetivo.....	26
3.8. MÓDULO 8 - EVALUACIÓN Y CONCLUSIÓN. EVALUACIÓN DE HABILIDADES, AUTOEVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN	28
3.8.1. Objetivo general y objetivos específicos de aprendizaje.....	28
4. METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	32
5. EVALUACIÓN	35
5.1. EVALUACIÓN FORMATIVA: RETROALIMENTACIÓN CONTINUA Y DEBATES REFLEXIVOS.....	35
5.2. EVALUACIÓN SUMATIVA: PRUEBAS DE COMPETENCIAS DIGITALES Y AUTOEVALUACIONES	36
5.2.1. Estructura de la evaluación sumativa	37
6. OBSERVACIONES FINALES.....	39

1. VISIÓN GENERAL

1.1. INTRODUCCIÓN

El proyecto Erasmus+ «Programa de mentoría digital» tiene como objetivo crear recursos que ayuden a los trabajadores juveniles de toda Europa a adquirir las competencias digitales y pedagógicas necesarias para convertirse en mentores eficaces en materia de digitalización, contribuyendo así a la inclusión social, educativa y profesional de los jóvenes vulnerables.

La alfabetización digital es una competencia fundamental en el mercado laboral actual, pero los jóvenes vulnerables se enfrentan a importantes retos a la hora de adquirir las competencias esenciales necesarias para mejorar sus oportunidades y su empoderamiento. El acceso limitado a la formación, los recursos tecnológicos y las oportunidades de aprendizaje estructurado agrava su exclusión. Además, los programas tradicionales a menudo no abordan sus necesidades específicas debido a las disparidades socioeconómicas, las barreras lingüísticas y la discriminación sistémica. Por lo tanto, es esencial un enfoque pedagógico inclusivo que integre la conciencia intercultural, la tutoría y estrategias de formación adaptadas para fomentar la competencia digital y promover la inclusión social.

Con el fin de difundir los valores fundamentales que guían este proyecto en el ámbito de la alfabetización digital y la formación digital, interpretando los complejos retos que nos plantea el mundo actual de las tecnologías de la información y la comunicación, en combinación con las recientes posibilidades que ofrece la introducción a gran escala de la IA, se creará un manual y un programa de formación.

1.2. DETERMINACIÓN DE LOS GRUPOS DESTINATARIOS Y CRITERIOS DE ACCESO

El proyecto define claramente sus grupos destinatarios, centrándose tanto en las personas que participarán directamente en las actividades del proyecto como en los colectivos más amplios que se beneficiarán de su impacto a largo plazo. Se han identificado dos grupos destinatarios principales: los jóvenes en situaciones vulnerables y los trabajadores juveniles. Los criterios de acceso para ambos grupos se basan en evaluaciones de las necesidades realizadas por las organizaciones asociadas, así como en investigaciones europeas pertinentes y marcos estratégicos políticos.

1.2.1. Jóvenes en situaciones vulnerables

Este grupo incluye a los jóvenes que se enfrentan a múltiples barreras interrelacionadas para la inclusión social

y económica. Los criterios específicos de inclusión son:

-  Estar desempleado o buscando empleo activamente.
-  Tener la condición de NEET (sin estudios, sin empleo y sin formación).
-  Pertenecer a comunidades rurales o aisladas.

-  Formar parte de minorías étnicas, incluidas las comunidades romaníes.
-  Tener la condición de migrante o refugiado.
-  Vivir en situación de pobreza o en riesgo de exclusión social.
-  Demostrar habilidades digitales y de comunicación limitadas.

Un total de 100 jóvenes de los cinco países socios participarán en el Programa de Mentoría Digital, donde recibirán mentoría individualizada entre pares utilizando tecnologías y herramientas digitales. El objetivo es mejorar sus habilidades digitales, su confianza en sí mismos y su acceso a la educación y al mercado laboral, incluso mediante la autoevaluación basada en la inteligencia artificial y el apoyo para la solicitud de empleo.

1.2.2. Trabajadores juveniles

Aunque los trabajadores juveniles también son participantes directos, representan un colectivo profesional más amplio que es fundamental para la sostenibilidad del proyecto. Se formará a 25 trabajadores juveniles en metodologías de mentoría y competencias digitales para impartir el programa de manera eficaz. Los criterios de acceso para los trabajadores juveniles incluyen:

-  Experiencia trabajando con jóvenes marginados o en situación de riesgo.
-  Afiliación con organizaciones asociadas o comunitarias.
-  Disposición y capacidad para aplicar el modelo de mentoría en sus contextos locales.

Al desarrollar sus habilidades, el proyecto mejora el ecosistema de apoyo disponible para los jóvenes vulnerables, lo que permite una réplica más amplia y un impacto a largo plazo más allá de los participantes iniciales.

1.2.3. Metodología para la identificación del grupo destinatario

Cada socio llevó a cabo una investigación interna para evaluar las necesidades específicas tanto de los trabajadores juveniles como de los jóvenes vulnerables en sus contextos organizativos y comunitarios. Estos resultados se complementaron con una investigación documental basada en fuentes secundarias, entre las que se incluyen:

-  La educación digital en la escuela en Europa (Eurydice).
-  La década digital de Europa: objetivos digitales para 2030 (Comisión Europea).

-  Estrategia de Juventud 2030 (INJUVE).
-  Datos DESI 2023 sobre inclusión digital y disparidades entre poblaciones vulnerables.

Esta investigación combinada confirmó la existencia de importantes brechas digitales que afectan a los jóvenes marginados y la urgente necesidad de intervenciones inclusivas y específicas.

Los criterios y la definición de los grupos destinatarios del proyecto garantizan que el apoyo se dirija a los más necesitados, al tiempo que permiten un impacto sistémico más amplio. Mediante el desarrollo de competencias, la tutoría y la difusión estratégica, el proyecto busca reducir las desigualdades y promover la inclusión social en consonancia con las prioridades europeas.

Además, el doble enfoque garantiza que los resultados y las metodologías del proyecto se extiendan más allá de los participantes iniciales. La investigación interna de los socios y los estudios documentales han servido de base para el diseño del proyecto, identificando los principales retos en materia de acceso digital e integración en el mercado laboral entre los grupos destinatarios.

Por lo tanto, el proyecto contribuye a la agenda europea sobre inclusión digital y empoderamiento de los jóvenes, promoviendo el acceso equitativo a las herramientas digitales, la educación y el empleo para los jóvenes marginados, al tiempo que profesionaliza el trabajo con jóvenes en toda Europa.

1.3. OBJETIVO Y MARCO DEL PLAN DE FORMACIÓN

El plan de formación está diseñado para dotar a los formadores de jóvenes de las competencias y metodologías necesarias para apoyar eficazmente a los jóvenes vulnerables, incluidos los romaníes, los refugiados, los ninis (jóvenes que ni estudian ni trabajan), las mujeres jóvenes y las personas desempleadas, en el desarrollo de competencias digitales esenciales. Además, este plan de estudios está estructurado para esbozar los objetivos de aprendizaje, las competencias básicas finales, las estrategias metodológicas y la estructura de la formación diseñada para los beneficiarios finales, constituyendo así un marco operativo único que introduce y desarrolla la naturaleza de las actividades que posteriormente se describirán de forma precisa y procedimental en el Manual.

Está estructurado dentro de un marco pedagógico que aborda explícitamente las cuestiones de vulnerabilidad mediante la incorporación de la sensibilización intercultural y las estrategias de inclusión en un contexto digital, mencionando cuestiones críticas y métodos operativos específicos adecuados para el público destinatario intercultural.

El programa se alinea con los objetivos de Erasmus+ al promover la inclusión digital y el aprendizaje permanente, tal y como lo hace la Recomendación del Consejo de la Unión

Europea sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente, que identifica ocho competencias clave esenciales para los ciudadanos para la realización personal, un estilo de vida saludable y sostenible, la empleabilidad, la ciudadanía activa y la inclusión social. La recomendación sirve de herramienta de referencia para las partes interesadas en la educación y la formación, estableciendo una visión común de las competencias esenciales para el presente y el futuro. En ella se esbozan estrategias eficaces para el desarrollo de competencias mediante enfoques de aprendizaje innovadores, métodos de evaluación y apoyo al personal educativo. Con el fin de ayudar a todos los alumnos a alcanzar su pleno potencial, se anima a los Estados miembros a mejorar la educación infantil, la educación escolar y la calidad de la enseñanza, a promover la educación y la formación profesionales y a modernizar la educación superior.

Siguiendo estas directrices para el aprendizaje permanente, los socios del proyecto pretenden garantizar que los trabajadores juveniles dispongan de las herramientas necesarias para facilitar la transferencia de conocimientos y empoderar a los jóvenes en situaciones desfavorecidas. La formación se centra en las aplicaciones prácticas de las competencias digitales, las consideraciones éticas y el desarrollo de estrategias de mentoría inclusivas adaptadas a las necesidades de los jóvenes vulnerables.

A través de este plan de estudios, los trabajadores juveniles adquirirán una comprensión global de la alfabetización digital, la seguridad en línea, la inteligencia artificial y las tecnologías emergentes, lo que les permitirá actuar como mentores eficaces. La formación también incorpora métodos educativos no formales para crear experiencias de mentoría atractivas, accesibles e impactantes que fomenten la confianza en sí mismos y la participación activa de los jóvenes.

2. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

2.1. UTILIZAR HERRAMIENTAS Y APLICACIONES DIGITALES PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL

En una era caracterizada por una transformación digital imparable, aprovechar las herramientas y aplicaciones digitales para el desarrollo personal y profesional de los jóvenes vulnerables e integrar las tecnologías de vanguardia en los paradigmas educativos y profesionales no solo es ventajoso, sino que se convierte en un imperativo estratégico. Para los jóvenes que se enfrentan a adversidades socioeconómicas, el despliegue estratégico de herramientas y aplicaciones digitales constituye un vector fundamental para su empoderamiento, ya que les dota de las habilidades, competencias y valores necesarios para prosperar en un mundo cada vez más complejo e interconectado.

Los jóvenes en situación de vulnerabilidad, ya sea por dificultades económicas, exclusión social o barreras sistémicas, se encuentran a menudo en una situación de desventaja pronunciada en la economía digital. La disparidad en el acceso a

la tecnología, la alfabetización digital y la formación profesional aumenta las desigualdades existentes, lo que subraya la urgencia de intervenciones específicas.

Por esta razón, para salvar la brecha digital se necesita un marco bien estructurado de desarrollo de capacidades digitales que abarque no solo el acceso al hardware y al software, sino también enfoques pedagógicos estructurados diseñados para cultivar el pensamiento crítico, la resolución adaptativa de problemas y la ciudadanía digital ética. El enfoque debe ir más allá de la mera competencia técnica y fomentar una capacidad intrínseca para el aprendizaje continuo, la adaptabilidad y el compromiso responsable con los ecosistemas digitales.

El fomento de la alfabetización digital entre los jóvenes en situaciones precarias debe dar prioridad a las siguientes competencias básicas:

-  Competencia técnica: habilidades básicas y avanzadas en el manejo de dispositivos digitales, el aprovechamiento de soluciones basadas en la nube y la navegación por plataformas colaborativas e es para mejorar la productividad y la agilidad profesional.
-  Comunicación digital y trabajo en red: capacidad para utilizar eficazmente las plataformas de comunicación, garantizando la claridad, la profesionalidad y la comprensión de la etiqueta digital en entornos profesionales virtuales.
-  Gestión de la información y concienciación sobre la ciberseguridad: evaluación crítica de la información digital, discernimiento de fuentes fiables y adhesión a las mejores prácticas en materia de seguridad de los datos, protección de la privacidad y comportamiento ético en línea.
-  Aplicación empresarial y profesional de las herramientas digitales: Participación práctica en plataformas digitales para el autoempleo, el trabajo autónomo y las oportunidades de trabajo a distancia, reduciendo así la vulnerabilidad socioeconómica mediante la diversificación de las fuentes de ingresos.
-  Alfabetización en IA y automatización: Comprensión de las implicaciones de la inteligencia artificial y la automatización en la dinámica de la fuerza laboral, preparando a los jóvenes profesionales para interactuar con las tecnologías emergentes de forma proactiva en lugar de reactiva.

Un enfoque estructurado de la alfabetización digital para los jóvenes vulnerables debe sustentarse en un marco pedagógico y ético sólido. Los principios fundamentales de este modelo de formación digital específico y basado en valores deben incluir:

-  Educación digital centrada en el ser humano: las herramientas digitales

deben aprovecharse de manera que potencien la capacidad de acción humana en lugar de disminuirla. Los programas de formación deben incorporar principios de uso responsable de la IA, interacciones digitales éticas y el fomento de la resiliencia en línea.

-  Tutoría y aprendizaje experiencial: facilitar oportunidades de tutoría con profesionales del sector, incorporar el aprendizaje basado en proyectos y fomentar la exposición a aplicaciones digitales del mundo real garantiza que los conocimientos teóricos se traduzcan en competencias profesionales tangibles.
-  Inclusión y accesibilidad: las estrategias de educación digital deben dar prioridad a la inclusividad, garantizando que los jóvenes en situación de desventaja socioeconómica tengan acceso a experiencias de aprendizaje adaptadas y personalizadas que mitiguen la sobrecarga cognitiva y refuercen la comprensión.
-  Sostenibilidad y compromiso a largo plazo: el establecimiento de estructuras de apoyo a largo plazo, como redes de antiguos alumnos, módulos de aprendizaje continuo y orientación profesional, fomenta trayectorias profesionales duraderas más allá de la formación inicial.

De este modo, el despliegue estratégico de herramientas y aplicaciones digitales representa una intervención fundamental para abordar las disparidades socioeconómicas entre los jóvenes vulnerables. Al fomentar la alfabetización digital, el compromiso ético y la perspicacia profesional, estas iniciativas no solo sirven como medidas correctivas, sino como mecanismos transformadores para el empoderamiento sostenible. Como artífices de los marcos de educación digital, los responsables políticos, los educadores y los líderes del sector deben adoptar un enfoque multidimensional que dé prioridad a la inclusión, la responsabilidad ética y el aprendizaje permanente, garantizando que el empoderamiento digital se traduzca en una movilidad socioeconómica sustantiva y duradera.

2.2. COMPRENSIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS CONCEPTOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SEGURIDAD EN LÍNEA

La rápida evolución de la inteligencia artificial (IA) y la creciente complejidad de la seguridad en línea exigen un cambio de paradigma en la forma en que se imparte la alfabetización digital. Para los jóvenes vulnerables, comprender e integrar estos conceptos no es solo una necesidad técnica, sino un factor fundamental para la movilidad social, la autonomía personal y la preparación profesional. Sin una exposición estructurada a la IA y la ciberseguridad, estas personas corren el riesgo de quedar excluidas de las nuevas oportunidades

económicas, al tiempo que siguen siendo desproporcionadamente vulnerables a las amenazas cibernéticas y la desinformación.

La inteligencia artificial está presente en casi todos los sectores, desde la automatización y la toma de decisiones hasta la curación de contenidos y el análisis predictivo. Al mismo tiempo, las amenazas digitales, como el robo de identidad, los ataques de phishing y los sesgos algorítmicos, suponen riesgos importantes para los usuarios desinformados. Para el empoderamiento digital de los jóvenes vulnerables, la alfabetización en IA debe ir más allá del uso básico de las tecnologías inteligentes: debe abarcar una comprensión analítica de cómo funcionan los sistemas de IA, cómo dan forma a las interacciones digitales y cómo las consideraciones éticas deben guiar su desarrollo y despliegue.

Del mismo modo, la seguridad en línea es un componente fundamental de la autonomía digital. La formación en ciberresiliencia dota a las personas de la capacidad de proteger sus datos personales, navegar por prácticas de autenticación seguras y evaluar críticamente los riesgos en línea. El refuerzo de las competencias en materia de ciberseguridad no solo fomenta una participación digital más segura, sino que también mejora la empleabilidad en una fuerza laboral cada vez más dependiente de la gestión segura de los datos.

Una educación integral en IA y seguridad en línea debe diseñarse para abordar tanto la comprensión teórica como las habilidades aplicadas. Las áreas fundamentales en las que se debe centrar la formación en competencias esenciales de IA y ciberseguridad deben incluir:

-  Mecanismos y funcionalidad de la IA: comprensión de los conceptos fundamentales de la IA, incluyendo el aprendizaje automático, las redes neuronales y la automatización, para desarrollar una conciencia práctica de las capacidades y limitaciones de la IA.
-  Sesgos, ética y uso responsable de la IA: explorar las consideraciones éticas de la IA, incluyendo la mitigación de sesgos, la transparencia y la rendición de cuentas, para fomentar un compromiso crítico con las herramientas impulsadas por la IA.
-  Fundamentos de la ciberseguridad: dominar principios clave como el cifrado de datos, la seguridad de las redes y la protección de la privacidad personal para minimizar la exposición a las amenazas cibernéticas.
-  Concienciación sobre las amenazas y estrategias de seguridad digital: reconocimiento de las estafas de phishing, los riesgos del malware y las tácticas de ingeniería social para desarrollar hábitos de seguridad proactivos.
-  El impacto de la IA en el empleo y el trabajo digital: análisis de cómo la IA está transformando los sectores y qué habilidades se necesitan para prosperar en una economía potenciada por la IA.

Para garantizar la eficacia a largo plazo mediante la implementación de un enfoque de aprendizaje orientado al futuro, la educación en IA y ciberseguridad debe incorporar metodologías docentes innovadoras adaptadas a diversos estilos de aprendizaje y antecedentes. Los elementos estratégicos clave incluyen:

-  Aprendizaje basado en escenarios: simulación de amenazas cibernéticas reales y aplicaciones de IA para promover la resolución práctica de problemas y el pensamiento crítico.
-  Gamificación y módulos interactivos: utilización de plataformas de aprendizaje basadas en la IA y retos de ciberseguridad para mejorar la participación y la retención.
-  Colaboración intersectorial: asociación con empresas tecnológicas, expertos en ciberseguridad y organizaciones políticas para ofrecer tutorías, prácticas y oportunidades de aprendizaje experiencial.
-  Vías de aprendizaje permanente: establecimiento de redes de aprendizaje continuo, programas de certificación y foros digitales en los que los jóvenes pueden perfeccionar continuamente sus habilidades y mantenerse a la vanguardia de los avances tecnológicos.

Comprender e integrar los conceptos de IA y ciberseguridad es fundamental para la resiliencia digital y el empoderamiento profesional de los jóvenes vulnerables. Estas competencias no solo mejoran su capacidad para participar de forma segura en los espacios digitales, sino que también los posicionan como participantes informados en una fuerza laboral impulsada por la IA. Al adoptar un enfoque estratégico, ético e inclusivo de la educación en materia de IA y seguridad, las partes interesadas pueden crear vías hacia una mayor equidad digital, integración profesional y estabilidad socioeconómica a largo plazo.

2.3. CREAR PROGRAMAS DE MENTORÍA ADAPTADOS A LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES DE GRUPOS MARGINADOS

Los programas de mentoría son la piedra angular del desarrollo y el empoderamiento de los jóvenes vulnerables, especialmente en el panorama digital. Al fomentar una orientación estructurada, la adquisición de habilidades y la exposición profesional, las iniciativas de mentoría bien diseñadas crean vías sostenibles para la movilidad social y económica. Sin embargo, una mentoría eficaz debe adaptarse cuidadosamente a las necesidades únicas de cada individuo, garantizando que los participantes reciban un apoyo específico que se ajuste a sus aspiraciones, retos y capacidades de aprendizaje. Un programa de mentoría personalizado y exitoso no es una iniciativa única para todos, sino que requiere un enfoque estratégico y basado en datos que tenga en cuenta las diversas circunstancias de sus participantes. Los siguientes elementos constituyen la base de un marco de mentoría eficaz.

1. Evaluación de las necesidades y vías de aprendizaje personalizadas

-  Realizar evaluaciones exhaustivas para valorar los conocimientos previos
-  conocimientos, competencias técnicas y antecedentes socioeconómicos.
-  Identificar los objetivos personales y profesionales para garantizar una experiencia de mentoría que sea ambiciosa y realista.
-  Diseñar itinerarios de aprendizaje adaptables que se adapten a diferentes niveles de competencia, desde la alfabetización digital básica hasta las habilidades técnicas avanzadas.

2. Modelos de mentoría estructurados y multinivel

-  Implementar una combinación de mentoría individual, grupos de aprendizaje entre pares y talleres dirigidos por expertos para proporcionar una orientación integral.
-  Ofrecer programas de mentoría por niveles que evolucionen con el progreso del mentorado, garantizando un desarrollo continuo y el perfeccionamiento de las habilidades.
-  Facilitar la asignación de mentores en función de los intereses profesionales, garantizando que los alumnos sean emparejados con expertos del sector que puedan proporcionarles información relevante y orientación profesional.

3. Colaboración con el sector y exposición al mundo real

-  Colaboración con empresas tecnológicas, agencias de ciberseguridad e instituciones de investigación en IA para proporcionar a los alumnos exposición a innovaciones de vanguardia y a la dinámica del lugar de trabajo.
-  Ofrecemos oportunidades de prácticas y aprendizaje estructuradas para salvar la brecha entre los conocimientos teóricos y la aplicación práctica.
-  Participación de mentores con diversos antecedentes profesionales para proporcionar a los alumnos una visión completa de las trayectorias profesionales emergentes.

4. Desarrollo de habilidades más allá de la formación técnica

-  Integración de la formación en habilidades sociales, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación y el liderazgo, en el plan de estudios de mentoría.
-  Fomentar debates éticos sobre la IA, la seguridad digital y el uso responsable de Internet para garantizar que los alumnos desarrollen un enfoque basado en principios para el uso de la tecnología.
-  Proporcionar apoyo psicológico y ejercicios para desarrollar la resiliencia, con el fin de ayudar a los alumnos a superar los retos tanto en su vida profesional como personal.

5. Evaluación continua y optimización del programa

-  Establecer indicadores de éxito medibles para hacer un seguimiento del progreso de los alumnos y de la eficacia del programa.
-  Implementar mecanismos de retroalimentación que permitan mejoras iterativas, garantizando que el programa siga siendo relevante e impactante.
-  Incorporar análisis basados en IA para evaluar los niveles de participación, los resultados del aprendizaje y las áreas de mejora en tiempo real.

Más allá de la adquisición inmediata de habilidades, el impacto de los programas de mentoría desempeña un papel transformador en la configuración de las trayectorias profesionales a largo plazo y el crecimiento personal de los jóvenes vulnerables. Al fomentar una cultura de aprendizaje continuo, adaptabilidad profesional y responsabilidad ética, estas iniciativas empoderan a las personas para prosperar en un mundo cada vez más digitalizado. Además, al dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para convertirse ellos mismos en mentores en el futuro, un programa bien estructurado garantiza la perpetuación del intercambio de conocimientos y la mejora de la comunidad. El diseño de iniciativas de mentoría que respondan a las necesidades específicas de los jóvenes desfavorecidos exige una estrategia reflexiva, personalizada y con visión de futuro. Mediante la implementación de itinerarios educativos personalizados, el fomento de la colaboración con las partes interesadas del sector y la adopción de marcos de desarrollo integrales, estos programas allanan el camino para oportunidades duraderas que apoyan tanto el crecimiento profesional como el enriquecimiento personal. A medida que los paisajes digitales siguen evolucionando, también deben hacerlo los marcos de mentoría, garantizando

que nadie se quede atrás en la búsqueda de la fluidez tecnológica y el éxito profesional.

Los jóvenes de origen romaní y refugiados, así como los ninis y los desempleados, al igual que las mujeres, se enfrentan a importantes barreras para acceder a la educación digital y al mercado laboral. Las limitaciones lingüísticas, las desventajas socioeconómicas, la discriminación sistémica y las barreras culturales dificultan su capacidad para desarrollar competencias esenciales, lo que limita sus oportunidades de acceder o reincorporarse al mercado laboral debido a la insuficiencia del apoyo institucional o de las competencias necesarias.

Al final del curso, los participantes serán capaces de:

-  Desarrollar planes de mentoría estructurados pero adaptables, adaptados a las necesidades específicas de los jóvenes vulnerables destinatarios, incorporando estrategias sensibles a las diferencias culturales y de género, junto con herramientas digitales para mejorar la accesibilidad y la participación.
-  Abordar los retos laborales, como el dominio limitado del idioma, la falta de redes sociales y las cualificaciones no reconocidas, mediante un apoyo específico, la formación en competencias digitales y la orientación profesional.
-  Reforzar la identidad cultural y el sentido de pertenencia de los alumnos mediante la integración del desarrollo personal con la alfabetización digital, garantizando un crecimiento integral y la confianza en entornos profesionales.
-  Fomentar el compromiso a largo plazo y la confianza digital mediante el seguimiento y el apoyo continuo.
-  Establecer espacios de aprendizaje seguros que refuercen la identidad, la confianza y el sentido de pertenencia, fomentando la participación activa tanto en el ámbito profesional como en el comunitario.

2.4. APLICAR MÉTODOS NO FORMAIS PARA LA TUTORÍA DE JÓVENES VULNERABLES

La educación no formal se refiere al aprendizaje estructurado que tiene lugar fuera de los entornos académicos tradicionales y se centra en la flexibilidad, la participación del alumno y la adquisición de habilidades prácticas. A diferencia de la educación formal, con planes de estudio estandarizados, los métodos no formales dan prioridad al aprendizaje experiencial, los enfoques participativos y las aplicaciones en el mundo real. Es especialmente eficaz para los jóvenes

vulnerables que se enfrentan a la exclusión, las barreras lingüísticas o las dificultades socioeconómicas.

Al final del curso, los participantes serán capaces de:

 Dotar a los alumnos adultos de las habilidades necesarias para convertirse en mentores digitales, empleando metodologías de enseñanza dinámicas e interactivas que fomenten la participación, la colaboración y el aprendizaje profundo. A continuación, se presentan los principales enfoques pedagógicos, junto con aplicaciones concretas adaptadas al contexto de la formación de mentores digitales:

1. Talleres interactivos: son sesiones de aprendizaje estructuradas en las que los participantes participan activamente en actividades prácticas, debates y ejercicios de resolución de problemas, en lugar de recibir información de forma pasiva. Este enfoque fomenta el pensamiento crítico, la colaboración y el aprendizaje experiencial.
2. Aprendizaje entre pares: aprovecha el intercambio de conocimientos y experiencias entre los participantes, fomentando un entorno de aprendizaje colaborativo en el que cada individuo contribuye y se beneficia de la experiencia colectiva del grupo. Esto refuerza el aprendizaje al tiempo que simula situaciones reales de tutoría.
3. Narración para la expresión cultural: sirve como un medio poderoso para transmitir ideas complejas, experiencias personales y valores culturales. Mejora la conexión emocional y hace que los conceptos abstractos sean más tangibles. Las historias se pueden recopilar en un recurso para futuros alumnos, fomentando la empatía y la conciencia cultural.
4. Gamificación para mejorar la motivación: integra elementos del diseño de juegos, como retos, recompensas y competición, en las experiencias educativas para impulsar la motivación y el compromiso. Las tablas de clasificación y las recompensas por hitos pueden mejorar la motivación y fomentar la participación.
5. Juego de roles: sumerge a los alumnos en situaciones simuladas del mundo real, lo que les permite practicar habilidades, anticipar retos y perfeccionar su enfoque en un entorno controlado. Este ejercicio fomenta la confianza y la adaptabilidad.
6. Aprendizaje basado en proyectos adaptados a retos del mundo real (PBL): anima a los participantes a aplicar sus conocimientos a problemas de la vida real, fomentando la autonomía, las habilidades para resolver problemas y el compromiso significativo. Esto podría implicar el desarrollo de una serie de tutoriales para principiantes, la organización de un evento de apoyo técnico para la comunidad o la creación conjunta de un centro de recursos en línea para la alfabetización digital.

Al integrar estas metodologías en el plan de formación, los futuros mentores digitales no solo adquirirán conocimientos técnicos, sino que también desarrollarán las habilidades pedagógicas e interpersonales esenciales para guiar a los beneficiarios hacia el empoderamiento digital. Estos enfoques:

-  Fomentan la participación activa, el pensamiento crítico y las habilidades para resolver problemas, involucrando a los jóvenes estudiantes de forma activa en sus procesos de aprendizaje, al tiempo que refuerzan su confianza, resiliencia y sentido de pertenencia.
-  Crean un entorno de mentoría inclusivo que respeta la diversidad cultural y aborda retos como la discriminación, el aislamiento lingüístico y la exclusión socioeconómica y el acceso limitado a la educación. Los participantes aprenderán a crear entornos de aprendizaje inclusivos y de apoyo que fomenten la confianza, motiven y proporcionen orientación personalizada para ayudar a los jóvenes a afrontar los retos sociales y laborales.
-  Adaptar las técnicas de mentoría a diferentes estilos de aprendizaje, utilizando la escucha activa, el fomento de la empatía, la resolución de conflictos y el coaching motivacional para proporcionar una orientación personalizada y empoderadora.

3. ESTRUCTURA Y CONTENIDO DEL PLAN DE ESTUDIOS

Módulo	Título	Contenido principal	Métodos de enseñanza	Duración
3.1	Introducción a la mentoría	El concepto de mentoría digital; El papel del mentor; Habilidades de comunicación y liderazgo	Presentaciones interactivas, juegos de rol	4 h
3.2	Inclusión digital	La importancia de la inclusión digital; grupos vulnerables y sus retos en la era digital	Estudios de casos, debates en grupo	3 h.
3.3	Herramientas digitales	Uso de aplicaciones de autoevaluación, herramientas de colaboración en línea, plataformas educativas	Actividades prácticas, talleres	4 h.
3.4	Seguridad en línea	Ciberseguridad; Protección de datos personales; Lucha contra la desinformación	Simulaciones, debates	3 h.

3.5	Inteligencia artificial	Introducción a la IA; Usos prácticos para el empleo y el desarrollo profesional	Presentaciones interactivas, ejercicios	4 h.
3.6	Tecnologías emergentes	Internet de las cosas (IoT); uso de la computación en la nube; creación de contenidos multimedia	Talleres	3 h.
3.7	Creación de un programa de mentoría	Diseño de un programa de mentoría personalizado para jóvenes vulnerables	Proyectos en grupo, lluvia de ideas	4 h.
3.8	Evaluación y conclusiones	Evaluación de habilidades; autoevaluación y retroalimentación	Cuestionarios, debates reflexivos	3 h.

3.1. MÓDULO 1: EL CONCEPTO DE MENTORÍA DIGITAL; EL PAPEL DEL MENTOR; HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO

Objetivos/resultados del aprendizaje		
Conocimientos	Habilidades	Actitud
Los participantes comprenden los principios fundamentales de la mentoría digital y el papel del mentor.	Los participantes son capaces de escuchar activamente, comunicarse de manera inclusiva, proporcionar un liderazgo motivador y gestionar la resolución de conflictos.	Los participantes están dotados de empatía, apertura intercultural, responsabilidad social y compromiso con la inclusión.

La mentoría digital emplea herramientas y plataformas digitales para guiar a las personas en la adquisición de competencias digitales esenciales y la mejora de sus habilidades para el empleo. Esta práctica facilita el acceso a los recursos educativos y empodera a los alumnos para navegar por el panorama digital, mitigando así los retos que plantean las disparidades sociales y económicas. En este contexto, el mentor digital asume un papel multifacético como guía, educador y motivador, ofreciendo instrucción específica sobre el uso eficaz de las tecnologías digitales y fomentando al mismo tiempo un entorno de apoyo que aborda cuestiones como la exclusión y la discriminación digitales. Además, la mentoría digital eficaz se basa en sólidas habilidades de comunicación y liderazgo, que incluyen la escucha activa, la comunicación clara e inclusiva, la

empatía, el liderazgo motivador y la resolución constructiva de conflictos.

Estas habilidades son fundamentales para establecer relaciones significativas entre el mentor y el mentorado, que no solo promueven la competencia técnica, sino que también contribuyen al desarrollo personal general del mentorado.

Su función incluye:

-  **Proporcionar orientación** sobre el uso de herramientas digitales para el aprendizaje, la búsqueda de empleo y la comunicación.
-  **Fomentar la confianza** creando un entorno de aprendizaje que brinde apoyo y aliento.
-  **Abordar retos** como la exclusión digital, la discriminación o la falta de acceso a los recursos.
-  **Fomentar el pensamiento crítico** sobre la seguridad en línea, la ética digital y el uso responsable de la tecnología.
-  **Escucha activa:** comprender las necesidades, los retos y los objetivos de los alumnos.
-  **Comunicación clara e inclusiva:** utilizar un lenguaje accesible y adaptarse a los diferentes estilos de aprendizaje.
-  **Empatía e inteligencia emocional:** generar confianza y ofrecer apoyo personalizado.
-  **Liderazgo motivador:** animar a los alumnos a mantenerse comprometidos con el aprendizaje y el desarrollo personal.
-  **Resolución de conflictos:** abordar los retos o malentendidos de forma constructiva.

Al dominar estos elementos, los mentores pueden crear conexiones significativas con los alumnos, fomentando tanto la alfabetización digital como el crecimiento personal.

3.1.1. Objetivo general

Capacitar a los mentores para que apoyen eficazmente a los jóvenes vulnerables a través de la mentoría digital, comprendiendo sus principios básicos, asumiendo sus funciones y mejorando sus habilidades de comunicación y liderazgo, todo ello mediante ejercicios interactivos que incluyen juegos de rol y sesiones de brainstorming.

3.1.2. Introducción a la mentoría digital

Objetivo 1: Adquirir una sólida comprensión de la mentoría digital y sus beneficios para los grupos vulnerables.

Contenido 1:

-  **Expectativas:** ¿Qué es un mentor? ¿Qué es la mentoría digital? ¿Cuáles son los retos a los que pueden enfrentarse los jóvenes vulnerables para acceder a la mentoría digital?
-  **Actividad:** Se invita a los participantes a subir sus reflexiones al tablero interactivo con unas pocas líneas sobre ellos mismos y a compartir sus expectativas, su definición de mentoría digital y las vulnerabilidades a las que pueden enfrentarse los alumnos en Canva.
-  **Tarea:** En pequeños grupos, reflexionar sobre el papel del mentor digital y la mentoría, así como sobre los retos únicos a los que se enfrentan los jóvenes vulnerables para acceder a las competencias digitales, y debatir cómo la mentoría digital puede abordar estos retos.
-  **Definición:** Se definirá qué es la mentoría digital en una presentación digital en la que se destacarán las similitudes con las sugerencias de los participantes.
-  **Relevancia para los jóvenes vulnerables:** Ayuda a los refugiados, los romaníes, los jóvenes NEET y las mujeres a superar las barreras geográficas, sociales y económicas. Dos ejemplos de actividades útiles para alcanzar este objetivo.
-  **Trabajo en equipo:** Los participantes se organizarán en equipos, promoviendo la diversidad de habilidades y perspectivas. A cada equipo se le asignará un conjunto único de vulnerabilidades y retos que deberá resolver en relación con el aprendizaje digital.
-  **Juego de roles:** En grupos, un grupo actúa como el mentorado (con un perfil proporcionado, como el de un refugiado con exposición limitada a la tecnología), y el otro como el mentor, iniciando la relación de mentoría digital e intentando superar un problema.
-  **Debriefing y reflexión:** • Tras el juego, una sesión de debriefing ofrecerá a los equipos la oportunidad de reflexionar sobre sus experiencias. • Los participantes debatirán la eficacia de sus estrategias y compartirán las ideas adquiridas a partir de los retos a los que se han enfrentado.

Objetivo 2: El papel del mentor y las habilidades de comunicación. Definir el papel del mentor y mejorar las habilidades de comunicación esenciales en un contexto digital.

Contenido 2:

El papel del mentor:

- Actúa como guía, modelo a seguir y facilitador en el establecimiento de objetivos.
- Genera confianza y se adapta a las necesidades culturales y personales del mentorado.

Comunicación eficaz:

- Escucha activa, claridad en las instrucciones y adaptación de los mensajes al nivel de alfabetización digital del alumno.
- Superación de barreras como las diferencias lingüísticas y el vocabulario digital limitado.

3.2. MÓDULO 2 - INCLUSIÓN DIGITAL: LA IMPORTANCIA DE LA INCLUSIÓN DIGITAL; GRUPOS VULNERABLES Y SUS RETOS EN LA ERA DIGITAL

Objetivos/resultados del aprendizaje		
Conocimientos	Habilidades	Actitud
Los participantes definen la inclusión digital y reconocen las barreras socioeconómicas y culturales.	Los participantes son capaces de realizar análisis de necesidades, narraciones reflexivas y mapeos participativos.	Los participantes son capaces de ejercer la empatía hacia la desigualdad, el enfoque centrado en el ser humano y la orientación hacia la equidad.

Esta sesión adopta un modelo pedagógico centrado en las personas y participativo. El aprendizaje basado en casos, la cartografía interactiva y la narración reflexiva fomentan la empatía y la comprensión multidimensional. En lugar de tratar la exclusión digital como una cuestión abstracta, el curso basa el debate en experiencias personales y datos específicos de la región.

3.2.1. Objetivos de aprendizaje

-  Definir la inclusión digital y articular su importancia en los contextos educativos contemporáneos.
-  Identificar las barreras sistémicas, socioeconómicas y culturales que impiden el acceso a los recursos digitales a los jóvenes vulnerables.
-  Reconocer el papel estratégico de los tutores en el fomento de la equidad digital.

3.3. MÓDULO 3 - HERRAMIENTAS DIGITALES: USO DE APLICACIONES DE AUTOEVALUACIÓN, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LÍNEA, PLATAFORMAS EDUCATIVAS

Objetivos/resultados del aprendizaje		
Conocimientos	Habilidades	Actitud
Los participantes se familiarizan con las principales plataformas educativas y herramientas digitales colaborativas.	Los participantes son capaces de utilizar de forma práctica aplicaciones de autoevaluación, plataformas de colaboración en línea y herramientas de gestión del aprendizaje.	Los participantes son capaces de ejercer la proactividad en el aprendizaje, la adaptabilidad a la tecnología y el espíritu colaborativo.

La sesión adopta una metodología práctica y experiencial. A través de una estructura de «aprender haciendo», los tutores adquieren confianza con herramientas que fomentan la colaboración, la evaluación y la gestión del aprendizaje.

Al mismo tiempo, la sesión sigue un enfoque basado en el laboratorio que incorpora la práctica guiada y la coenseñanza entre compañeros. Se hace hincapié en la resolución de problemas en tiempo real y la adaptación a diversas necesidades de tutoría.

3.3.1. Objetivos de aprendizaje

-  Adquirir competencia en diversas herramientas digitales que apoyan los procesos educativos y de mentoría.
-  Aprender a integrar las plataformas digitales en estrategias personalizadas de aprendizaje y participación para jóvenes vulnerables.

3.4. MÓDULO 4 - SEGURIDAD EN LÍNEA: CIBERSEGURIDAD; PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES; LUCHA CONTRA LA DESINFORMACIÓN

Objetivos/resultados del aprendizaje		
Conocimientos	Habilidades	Actitud
Los participantes estarán familiarizados con los conceptos básicos de la ciberseguridad, la protección de datos personales y la ciudadanía digital.	Los participantes son capaces de detectar amenazas en línea, verificar fuentes y promover el pensamiento crítico.	Los participantes son capaces de ejercer la conciencia ética, la responsabilidad digital y la atención a la seguridad.

Mediante simulaciones basadas en escenarios y debates dialécticos, la sesión anima a los tutores a explorar cuestiones éticas y de seguridad complejas. Las simulaciones imitan entornos online reales para cultivar la conciencia práctica. En concreto, las simulaciones interactivas y los debates críticos acercan los conceptos abstractos de seguridad a la realidad diaria de la tutoría. Los participantes exploran los matices de la vulnerabilidad online a través de formatos gamificados y basados en casos.

3.4.1. Objetivos de aprendizaje

-  Comprender los conceptos clave de la seguridad digital, incluida la protección de datos y la ciudadanía digital.
-  Dotar a los tutores de herramientas para educar a los alumnos en la identificación de amenazas en línea y el desarrollo del pensamiento crítico frente a la desinformación.

3.5. MÓDULO 5 - INTELIGENCIA ARTIFICIAL: INTRODUCCIÓN A LA IA; USOS PRÁCTICOS PARA EL EMPLEO Y EL DESARROLLO PROFESIONAL

Objetivos/resultados del aprendizaje		
Conocimientos	Habilidades	Actitud
Los participantes estarán familiarizados con los conceptos básicos de la IA y el aprendizaje automático, así como con sus aplicaciones en la educación y el empleo.	Los participantes son capaces de experimentar con herramientas de IA, evaluando críticamente las implicaciones éticas.	Los participantes son capaces de ejercer la curiosidad por la innovación, el pensamiento crítico y una mentalidad ética.

Combinando clases magistrales con apoyo multimedia y sesiones de laboratorio, los tutores abordan la IA tanto desde el punto de vista conceptual como práctico. El énfasis en la interactividad garantiza la comprensión contextual.

Se trata de una sesión mixta con breves aportaciones conceptuales seguidas de una experimentación intensiva con las herramientas. Los tutores se involucran con la IA no solo como usuarios, sino también como evaluadores y diseñadores.

3.5.1. Objetivos de aprendizaje

-  Comprender los conceptos fundamentales de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático.
-  Explorar las aplicaciones de la IA en contextos educativos y de desarrollo profesional.
-  Evaluar críticamente las implicaciones éticas de las herramientas de IA en la educación.

3.6. MÓDULO 6 - TECNOLOGÍAS EMERGENTES: INTERNET DE LAS COSAS (IOT); USO DE LA COMPUTACIÓN EN LA NUBE; CREACIÓN DE CONTENIDOS MULTIMEDIA

Objetivos/resultados del aprendizaje		
Conocimientos	Habilidades	Actitud
Los participantes estarán familiarizados con los conceptos básicos del IoT, la computación en la nube y la creación de contenidos multimedia.	Los participantes son capaces de aplicar las tecnologías emergentes en actividades de tutoría y educativas.	Los participantes pueden desarrollar una mentalidad innovadora, abierta al cambio y orientada a la experimentación.

La sesión aprovecha el aprendizaje basado en proyectos. A través de talleres exploratorios, los participantes adquieren conocimientos conceptuales mientras experimentan con aplicaciones prácticas.

Las sesiones se estructuran en torno a sprints cortos: cada segmento presenta una tecnología y sumerge inmediatamente a los participantes en un reto guiado.

3.6.1. Objetivos de aprendizaje:

-  Familiarizarse con las tecnologías emergentes y su potencial en la educación inclusiva.
-  Aplicar herramientas como el IoT, la computación en la nube y la creación de contenidos multimedia en las prácticas de mentoría.

3.7. MÓDULO 7: CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE MENTORÍA. DISEÑO DE UN PROGRAMA DE MENTORÍA PERSONALIZADO PARA JÓVENES VULNERABLES

Objetivos de aprendizaje/resultados		
Conocimientos	Habilidades	Actitud
Los participantes están familiarizados con la estructura y los componentes clave de un programa de mentoría eficaz.	Los participantes son capaces de realizar evaluaciones de necesidades, planificación estratégica, selección y formación de mentores, e integración de herramientas digitales.	Los participantes son capaces de ejercer su capacidad de liderazgo, adoptar una mentalidad inclusiva en el diseño de programas y asumir la responsabilidad educativa.

Un programa de mentoría para jóvenes vulnerables sirve como puente crucial hacia el empoderamiento digital, proporcionando apoyo estructurado, orientación y recursos para ayudarles a navegar por el mundo digital de forma segura y eficaz. Muchos jóvenes se enfrentan a barreras como la falta de acceso a la tecnología, la alfabetización digital limitada, los riesgos de ciberseguridad y la exclusión social. Un programa de mentoría bien estructurado puede abordar estos retos fomentando la inclusión, desarrollando la confianza digital y dotando a los alumnos de las habilidades esenciales para la educación, el empleo y el desarrollo personal.

El diseño de un programa de mentoría requiere un enfoque estructurado, que garantice que tanto los mentores como los alumnos tengan expectativas y vías de participación claras. Los pasos clave para diseñar un programa de mentoría eficaz incluyen:

-  **Definir los objetivos:** Establecer metas claras sobre lo que se pretende conseguir con el programa (por ejemplo, alfabetización digital, desarrollo profesional, crecimiento personal).
-  **Identificar el público objetivo:** comprender las necesidades específicas, los retos y las características demográficas de los alumnos.
-  **Estructurar el programa:** determinar la duración, la frecuencia de las interacciones y los métodos de mentoría (individual frente a grupal, en línea frente a presencial).

-  **Seleccionar y formar a los mentores:** reclutar mentores adecuados y dotarles de las habilidades y herramientas necesarias.
-  **Selección de herramientas y recursos digitales:** integración de plataformas, software y recursos adecuados para facilitar las sesiones de mentoría.
-  **Implementación de mecanismos de evaluación y retroalimentación:** Establecer un sistema para realizar un seguimiento del progreso, recopilar comentarios y mejorar el programa con el tiempo.

Esta sesión proporcionará a los participantes experiencia práctica en el diseño de un programa de mentoría estructurado, centrándose en cada uno de estos pasos a través de ejercicios interactivos, sesiones de lluvia de ideas y trabajo colaborativo en grupo. Basándose en el pensamiento de diseño, la sesión apoya la ideación a través de la lluvia de ideas estructurada y la iteración de prototipos. Se fomenta la aportación de ideas diversas a través de la crítica entre pares.

3.7.1. Objetivo

Los participantes explorarán el propósito y el impacto de la mentoría digital para jóvenes vulnerables, comprendiendo cómo fomenta la inclusión, el desarrollo de habilidades y el empoderamiento. Identificarán los elementos clave y los pasos necesarios para diseñar un programa de mentoría eficaz, incluyendo la definición de objetivos, la estructuración de sesiones, la selección de mentores y la integración de herramientas digitales. A través de actividades colaborativas, desarrollarán un marco de mentoría estructurado y adaptado a las necesidades de los alumnos, aplicando técnicas de planificación estratégica y resolución de problemas. Este proceso mejorará su pensamiento crítico y sus habilidades de trabajo en equipo, dotándoles de los conocimientos y la confianza necesarios para poner en marcha iniciativas de mentoría de gran impacto.

1. Introducción a Los programas de mentoría

Objetivo: Proporcionar una comprensión básica de los componentes esenciales de un programa de mentoría.

Contenido:

-  Definición y finalidad de un programa de mentoría para jóvenes vulnerables.
-  El papel de los mentores digitales y su impacto.
-  Pasos para diseñar un programa de mentoría estructurado.

2. Identificar las necesidades de Los alumnos

Objetivo: Ayudar a los participantes a analizar y definir las necesidades de su público objetivo.

Contenido:

-  Retos comunes a los que se enfrentan los jóvenes vulnerables (por ejemplo, exclusión digital,
-  riesgos de ciberseguridad, falta de confianza digital).
-  Cómo realizar evaluaciones de necesidades (encuestas, entrevistas, observaciones).
-  Estrategias para generar confianza y compromiso.

3. Fomentar la confianza y el compromiso

Tarea: Debate interactivo y ejercicio práctico

Los participantes debatirán situaciones reales en las que se ha logrado o no establecer la confianza y el compromiso en entornos de mentoría. A continuación, participarán en un ejercicio de fomento de la confianza en el que practicarán la escucha activa, la empatía y las técnicas de creación de rapport mediante la narración de historias en parejas. En esta actividad, cada participante comparte una experiencia personal mientras su compañero practica la escucha activa y sin juzgar, y responde con comentarios de apoyo. Este ejercicio ayudará a reforzar la importancia de la confianza en la mentoría y proporcionará estrategias prácticas para fomentar relaciones sólidas entre mentores y alumnos.

Debriefing: Tras ambas actividades, los participantes reflexionarán sobre las estrategias que mejor han funcionado para evaluar las necesidades y generar confianza, y debatirán cómo se pueden aplicar estas técnicas en situaciones reales de mentoría. El facilitador resumirá las conclusiones clave y las mejores prácticas para garantizar unas relaciones mentor-mentorado significativas y eficaces.

4. Estructuración de un programa de mentoría

Objetivo: Guiar a los participantes en el diseño de un marco de mentoría concreto y estructurado.

Contenido:

-  Establecer los objetivos del programa y definir resultados medibles.

-  Estructuración de las sesiones de mentoría: frecuencia, duración y modos de interacción.
-  Selección y formación eficaz de los mentores.
-  Selección e integración de herramientas digitales para la mentoría en línea.

3.8. MÓDULO 8 - EVALUACIÓN Y CONCLUSIÓN. EVALUACIÓN DE HABILIDADES, AUTOEVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

Objetivos/resultados del aprendizaje		
Conocimientos	Habilidades	Actitud
Los participantes se familiarizan con los métodos de evaluación de habilidades, autoevaluación y retroalimentación constructiva.	Los participantes son capaces de realizar cuestionarios, interpretar resultados y ofrecer comentarios eficaces.	Los participantes son capaces de ejercer una mentalidad reflexiva, una actitud abierta a la mejora continua y confianza en sus propias capacidades.

La evaluación de un programa de mentoría es esencial para medir su éxito, identificar áreas de mejora y garantizar que tanto los mentores como los alumnos se beneficien de la experiencia. Esta sesión se centrará en técnicas de evaluación eficaces, métodos de autoevaluación y la recopilación de comentarios significativos para mejorar futuras iniciativas de mentoría. En esta sesión se emplea un modelo reflexivo final, que equilibra la evaluación sumativa con el diálogo introspectivo y la planificación. Se da prioridad a la participación activa de los alumnos.

3.8.1. Objetivo general y objetivos específicos de aprendizaje

Capacitar a los participantes para comprender y aplicar métodos prácticos para evaluar habilidades, realizar autoevaluaciones y proporcionar comentarios eficaces. La sesión hace hincapié en el uso de cuestionarios, debates reflexivos y juegos de rol para reforzar el aprendizaje y fomentar la mejora continua.

Al final de la sesión, los participantes comprenderán claramente el propósito y los métodos de la evaluación de habilidades y la autoevaluación, lo que les permitirá evaluar las competencias de manera eficaz. Serán capaces de realizar

autoevaluaciones, interpretar los resultados de cuestionarios para identificar las lagunas en el aprendizaje y aplicar estos conocimientos para la mejora continua. A través de juegos de rol y debates reflexivos, desarrollarán la capacidad de ofrecer y recibir comentarios constructivos, mejorando sus habilidades de comunicación y tutoría. En última instancia, los participantes estarán preparados para integrar estas técnicas en sus entornos de tutoría o aprendizaje, fomentando el crecimiento y el desarrollo tanto de los tutores como de los alumnos.

1. Objetivos específicos de aprendizaje:

-  Realizar una autoevaluación y evaluar los resultados del aprendizaje.
-  Desarrollar un plan personalizado para la mejora continua de las competencias digitales.
-  Fomentar el pensamiento reflexivo como herramienta para el desarrollo profesional.

2. Introducción y descripción general de la sesión

Objetivo

Preparar el terreno explicando la importancia de la evaluación de habilidades, la autoevaluación y la retroalimentación en el desarrollo de habilidades personales y digitales.

Contenido

-  **Evaluación de habilidades:** el proceso de evaluar los conocimientos, las habilidades y las áreas de mejora.
-  **Autoevaluación:** herramienta que ayuda a las personas a evaluar sus propias habilidades, puntos fuertes y áreas de desarrollo.
-  **Retroalimentación:** información proporcionada por otras personas que ayuda a los individuos a identificar áreas de éxito y áreas de mejora.

3. Comprender la evaluación de habilidades

Objetivo

Aprenda el concepto de evaluación de habilidades y explore diversos métodos para medir competencias.

Contenido

-  **Métodos de evaluación de habilidades:** Estos incluyen observación, cuestionarios y tareas de rendimiento. Los participantes exploran cómo estos métodos proporcionan información sobre las habilidades individuales e identifican áreas de mejora.
-  **Ventajas de la evaluación de habilidades:** Comprender los puntos fuertes, abordar las deficiencias en las habilidades y establecer objetivos medibles.

4. Técnicas de autoevaluación

Objetivo

Desarrollar la conciencia de uno mismo a través de herramientas de autoevaluación y prácticas reflexivas.

Contenido

-  **Herramientas de autoevaluación:** métodos como diarios reflexivos, escalas de autoevaluación y listas de verificación ayudan a los participantes a evaluar sus propias habilidades y su progreso en el desarrollo.
-  **Función de la autoevaluación:** En el aprendizaje continuo, la autoevaluación ayuda a las personas a identificar sus puntos fuertes y áreas de desarrollo y a asumir la responsabilidad de su proceso de aprendizaje.

5. Técnicas eficaces de retroalimentación

Objetivo

Aprender a dar y recibir retroalimentación constructiva que promueva el crecimiento.

Contenido

-  **Principios de la retroalimentación constructiva:** Céntrese en la especificidad, la oportunidad y la empatía. Una buena retroalimentación ayuda a orientar la mejora sin desanimar al individuo.

-  **Autoalimentación frente a retroalimentación externa:** reconocer la diferencia y cómo ambas pueden complementarse para promover el crecimiento.

6. Debate reflexivo final y repaso del cuestionario

Objetivo

Consolide el aprendizaje del día mediante un diálogo reflexivo y una revisión final con preguntas para fomentar la síntesis reflexiva y garantizar el cierre colectivo del proceso formativo. La discusión reflexiva final, combinada con una revisión concisa con preguntas, sirve como momento esencial de **cierre, conexión y calibración**. Esta sesión breve pero intencionada está diseñada para:

-  Animar a los participantes a articular e interiorizar sus propias trayectorias de aprendizaje.
-  Reforzar las competencias digitales básicas a través de la síntesis comunitaria.
-  Promover la conciencia metacognitiva y la comprensión apoyada por los compañeros.
-  Aclarar los malentendidos residuales identificados a través del cuestionario final.

Impartida en un formato inclusivo y dialógico, esta actividad final se alinea con los principios de **la teoría del aprendizaje transformador** y valora al tutor como aprendiz y profesional reflexivo. Aunque breve, **la discusión reflexiva final y la revisión del cuestionario** funcionan como un ritual pedagógico compacto, que combina el reconocimiento, la consolidación y la inspiración colectiva. Garantiza que los tutores no solo salgan del curso con información, sino con **confianza, claridad y** compromiso, listos para guiar a la próxima generación de alumnos a través de la frontera digital.

Contenido

-  **Ideas clave:** Debatir las principales conclusiones de la sesión, centrándose en cómo la evaluación, la autoevaluación y la retroalimentación pueden aplicarse en el trabajo o las prácticas de tutoría de los participantes.

-  **Revisión final del cuestionario:** Los participantes completan un breve cuestionario para repasar los conceptos clave tratados en la sesión. Esto ayuda a reforzar el material y aclarar cualquier aspecto confuso.

Estructura y metodología

- **Introducción: debate reflexivo (5 minutos)**

Cada participante toma nota de las ideas clave de la sesión y comparte una estrategia que planea implementar en su práctica de mentoría o en su desarrollo personal.

- **Parte 1: Círculo de reflexión guiado (10 minutos)**

Método: Diálogo plenario utilizando la metáfora de la «brújula de la mentoría digital».

Herramienta: uso opcional de una herramienta de pizarra compartida (por ejemplo, **Miro** o **Jamboard**) para la síntesis visual colectiva.

- **Parte 2: Repaso interactivo con cuestionario (10 minutos)**

Método: resumen gamificado utilizando una plataforma basada en cuestionarios.

Herramienta: **Kahoot!** o **Socrative**, proyectado en pantalla y accesible a través de dispositivos móviles.

Estructura:

-  Un cuestionario breve de 5 preguntas basado en los contenidos clave de alfabetización digital del curso (por ejemplo, identificación de plataformas seguras, uso adecuado de la IA en la educación o conceptos básicos del RGPD).
-  Cada pregunta se debate brevemente tras la respuesta, y el facilitador explica la respuesta correcta y aclara los conceptos erróneos más frecuentes.

4. METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Este programa de formación se basa en un enfoque de aprendizaje no formal y experiencial, creando un entorno de aprendizaje atractivo, flexible e inclusivo. Emplea diversas técnicas educativas que se adaptan a diferentes estilos y necesidades de aprendizaje, garantizando la participación activa y el desarrollo de habilidades prácticas.

A partir de aquí, nos referiremos al concepto de **enfoque** como el conjunto de principios teóricos y creencias pedagógicas que guían la enseñanza y el aprendizaje, influyendo en la elección de las metodologías y estrategias didácticas. Mientras que el enfoque se refiere al marco teórico general, la **metodología** representa la aplicación práctica de estas teorías a través de métodos, técnicas y estrategias didácticas específicas.

Para el desarrollo del curso de formación se puede emplear un marco integrado que incorpore el enfoque humanista, el constructivismo social y el aprendizaje activo potenciado por la tecnología (TEAL) para crear una experiencia de aprendizaje inclusiva y atractiva.

El enfoque humanista da prioridad al bienestar emocional, la motivación y el crecimiento personal de los alumnos, fomentando un entorno de apoyo a través de actividades experienciales como la narración de historias, los juegos de rol y los ejercicios de mindfulness. **El constructivismo social**, por su parte, hace hincapié en el aprendizaje como un proceso colaborativo e interactivo, fomentando la tutoría entre compañeros, los proyectos en grupo y las tareas de resolución de problemas del mundo real para facilitar la construcción del conocimiento en un contexto social significativo. Por su parte, **el TEAL** aprovecha las herramientas digitales y las plataformas interactivas para mejorar la participación de los alumnos, incorporando la gamificación, las simulaciones virtuales y la narración digital para fomentar la autonomía y la participación activa.

El diseño del curso debe basarse en un análisis exhaustivo de las necesidades, garantizando la adecuación a los antecedentes y los requisitos lingüísticos de los alumnos, seguido de metodologías experienciales, colaborativas y mejoradas con tecnología que promuevan tanto la competencia digital como el empoderamiento personal. Las estrategias de evaluación deben ser reflexivas y formativas, integrando evaluaciones basadas en portafolios, autoevaluaciones y evaluaciones entre pares, así como mecanismos de retroalimentación continua para apoyar el progreso y la participación de los alumnos.

Este marco holístico garantiza que la experiencia de aprendizaje sea inclusiva, interactiva y relevante para el contexto, facilitando la integración social y profesional de los jóvenes vulnerables, al tiempo que fomenta el crecimiento personal y las habilidades de aprendizaje permanente.

En este sentido, todo el proceso de aprendizaje se centra en los jóvenes, y las actividades se han diseñado para involucrar física y psicológicamente a los jóvenes en su propio proceso de aprendizaje, utilizando sus competencias, emociones e intelecto. Estos enfoques proporcionan a los participantes un espacio seguro para explorar, reflexionar y comprender las mejores prácticas para la tutoría de jóvenes vulnerables.

El plan de estudios ofrece una serie de técnicas sugeridas, pero los formadores tienen la flexibilidad de seleccionar y adaptar las actividades en función de los objetivos de la sesión y las necesidades y estilos de aprendizaje de los participantes. Esto garantiza que se alcancen los resultados de aprendizaje de forma eficaz, al tiempo que se fomenta un entorno de aprendizaje inclusivo y propicio. Para mejorar la accesibilidad y la participación, se puede considerar la incorporación de una variedad de técnicas dinámicas, tales como:

-  **Aprendizaje experiencial:** Estudios de casos reales, simulaciones y ejercicios prácticos para proporcionar experiencia práctica y oportunidades de resolución de problemas del mundo real.
-  **Aprendizaje colaborativo:** proyectos en equipo, tutoría entre compañeros y debates en grupo para fomentar el intercambio de conocimientos, la cooperación y la resolución colectiva de problemas.
-  **Métodos no formales:** juegos de rol, lluvia de ideas creativa y aprendizaje gamificado para fomentar la participación, la creatividad y la aplicación práctica.
-  **Proyectos en grupo:** Fomento del trabajo en equipo y el pensamiento crítico mediante la resolución de retos del mundo real a través del aprendizaje basado en proyectos.
-  **Presentaciones interactivas:** debates interesantes y presentaciones multimedia para mejorar la comprensión y la participación activa.
-  **Actividades prácticas:** ejercicios prácticos para desarrollar habilidades técnicas y alfabetización digital.
-  **Estudios de casos y simulaciones:** análisis de situaciones reales y simulaciones inmersivas para desarrollar el pensamiento crítico y la capacidad de toma de decisiones.
-  **Debates:** Fomento del discurso crítico y de perspectivas diversas para desarrollar la argumentación, las habilidades de comunicación y una actitud inclusiva.

5. EVALUACIÓN

5.1. EVALUACIÓN FORMATIVA: RETROALIMENTACIÓN CONTINUA Y DEBATES REFLEXIVOS

La evaluación formativa es un componente esencial de cualquier programa de formación en competencias digitales, especialmente para los jóvenes vulnerables, ya que proporciona retroalimentación continua y debates reflexivos que guían a los alumnos a lo largo de su trayectoria educativa. A diferencia de las evaluaciones sumativas, que evalúan los resultados de los alumnos al final de un curso, la evaluación formativa se centra en supervisar el progreso y apoyar la mejora en tiempo real. Este proceso continuo ayuda a los alumnos a identificar sus puntos fuertes y débiles, ajustar sus estrategias de aprendizaje y desarrollar confianza en sus competencias digitales. Además, la evaluación formativa promueve **la autonomía** del alumno al empoderarlo para que asuma la responsabilidad de su aprendizaje. A medida que los alumnos reciben retroalimentación continua y participan en debates reflexivos, se involucran más en su progreso y son más capaces de ajustar sus estrategias. Esta autonomía no solo refuerza su motivación, sino que también fomenta su confianza en sí mismos y su resiliencia, cualidades que son especialmente valiosas para los jóvenes vulnerables, que pueden enfrentarse a retos fuera de su entorno de aprendizaje.

En el núcleo de la evaluación formativa se encuentra **la retroalimentación continua**, que desempeña un papel crucial en el perfeccionamiento de las habilidades de los alumnos. La retroalimentación puede adoptar diversas formas, como comentarios verbales, evaluaciones escritas, cuestionarios digitales y evaluaciones entre pares. Por ejemplo, la retroalimentación puede centrarse en la capacidad del alumno para utilizar herramientas digitales, resolver problemas o interactuar con plataformas digitales. Cuando la retroalimentación es específica, oportuna y constructiva, ayuda a los alumnos a mejorar de inmediato, lo que fomenta una comprensión más profunda del material y aumenta su confianza.

Además de la retroalimentación, **los debates reflexivos** son un elemento clave de la evaluación formativa. Estos debates, ya sea a través de reflexiones en grupo, diarios o sesiones individuales con un mentor, permiten a los alumnos evaluar su proceso de aprendizaje, reconocer sus progresos y establecer objetivos para seguir mejorando. Las actividades reflexivas fomentan las habilidades metacognitivas, animando a los alumnos a pensar sobre su forma de pensar, sus estrategias de aprendizaje y las áreas que necesitan atención. Este proceso reflexivo ayuda a los alumnos a aceptar los errores como oportunidades de aprendizaje, mejorando sus habilidades para resolver problemas y aumentando su motivación. Participar en debates reflexivos también cultiva una mentalidad de crecimiento, que es esencial para mantener

la perseverancia y el entusiasmo a lo largo de la formación.

La evaluación formativa puede incluir actividades como cuestionarios, simulaciones digitales, revisiones por pares, proyectos en grupo y ejercicios reflexivos. Estos métodos brindan a los alumnos la oportunidad de demostrar sus competencias digitales mientras reciben comentarios constructivos. Además, las plataformas digitales permiten a los instructores realizar un seguimiento del progreso de los alumnos en tiempo real, lo que ayuda a adaptar los enfoques de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes.

En conclusión, la evaluación formativa, a través de la retroalimentación continua y los debates reflexivos, es la piedra angular de un programa exitoso de formación en competencias digitales para jóvenes vulnerables. No solo apoya el desarrollo de habilidades técnicas, sino que también fomenta el crecimiento personal, la autonomía y la resiliencia. Al integrar la retroalimentación continua y las prácticas reflexivas, el programa ayuda a los alumnos a desarrollar la confianza, reconocer sus puntos fuertes y abordar las áreas que deben mejorar.

En última instancia, la evaluación formativa empodera a los jóvenes vulnerables para prosperar en entornos digitales, preparándolos para el éxito tanto en su vida profesional como personal.

5.2. EVALUACIÓN SUMATIVA: PRUEBAS DE COMPETENCIAS DIGITALES Y AUTOEVALUACIONES

La evaluación sumativa representa la culminación del proceso de aprendizaje emprendido por los tutores participantes en el programa de formación digital. No está diseñada únicamente como una medida de la adquisición de contenidos, sino como una oportunidad estructurada para la reflexión, la validación de competencias y la planificación estratégica para el crecimiento profesional continuo. Esta fase final garantiza que los tutores posean la fluidez digital, la capacidad de pensamiento crítico y la adaptabilidad pedagógica necesarias para acompañar a los jóvenes vulnerables en un panorama tecnológico en constante evolución.

La estrategia de evaluación integra **pruebas objetivas y autoevaluación reflexiva**, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos para captar la naturaleza multidimensional de la competencia digital. La evaluación sumativa dentro de este programa de formación no es un punto final, sino más bien un **trampolín estratégico**. Al validar sus habilidades y aclarar su capacidad de reflexión, los tutores están capacitados para asumir su papel de **mentores digitalmente competentes, con una base ética y ágiles desde el punto de vista pedagógico**. A través de este proceso evaluativo, el programa se alinea con los valores europeos de equidad, aprendizaje permanente y empoderamiento digital para todos.

5.2.1. Estructura de la evaluación sumativa

A.1. Pruebas de competencias digitales (evaluación objetiva)

Este componente evalúa la competencia operativa de los participantes en una serie de herramientas digitales, plataformas y protocolos de seguridad introducidos a lo largo del curso. Se centra en la aplicación práctica, la resolución de problemas y la toma de decisiones en situaciones de mentoría realistas.

Las modalidades de evaluación pueden incluir

-  Simulaciones basadas en escenarios.
-  Ejercicios digitales basados en tareas.
-  Cuestionarios sobre la integración de herramientas.

A.2. Criterios de calificación

-  Exactitud y exhaustividad de las respuestas.
-  Pertinencia de las herramientas digitales seleccionadas para cada escenario.
-  Demostrar comprensión de las prácticas digitales éticas e inclusivas.

B.1. Autoevaluación y evaluación reflexiva

Para complementar el componente basado en habilidades, se invita a los tutores a realizar una autoevaluación estructurada, basada en la pedagogía crítica y la autoconciencia profesional. Esta fase hace hincapié en la metacognición, la inteligencia emocional y la internalización de los principios de la tutoría digital inclusiva.

Herramientas y formatos recomendados

Rúbricas de autoevaluación, adaptadas del marco europeo DigCompEdu, que abarcan áreas como:

-  Creación y adaptación de recursos digitales.
-  Alfabetización en datos y concienciación sobre la seguridad.
-  Comunicación y colaboración en contextos digitales.
-  Empoderamiento de los alumnos a través de la tecnología.

Diarios de reflexión digital:

Utilizando plataformas como **Padlet**, **Notion** o **Google Keep**, los tutores reflexionan sobre preguntas como:

-  «¿Qué herramienta digital me ha supuesto un mayor reto y cómo lo he superado?».
-  «¿De qué manera ha evolucionado mi percepción de la inclusión digital a lo largo del programa?».
-  «¿Cómo voy a integrar la ética digital en mi práctica de mentoría en el futuro?».

Reflexión sobre un escenario de mentoría:

-  A cada participante se le presenta un escenario compuesto (por ejemplo, la mentoría de un joven migrante neurodivergente con bajos conocimientos digitales) y se le pide que:
 -  Identifique las herramientas digitales clave para apoyar el progreso del mentorado.
 -  Anticipar obstáculos y proponer soluciones inclusivas.
 -  Reflexionar sobre su respuesta emocional y su postura pedagógica.

Opción de retroalimentación entre pares:

-  Siempre que sea posible, los tutores pueden intercambiar reflexiones en pequeños círculos de compañeros, aportando comentarios constructivos y mejorando así la conciencia colectiva y el aprendizaje horizontal.

B.2. Garantizar la equidad y la accesibilidad

Todas las evaluaciones sumativas se diseñan teniendo en cuenta los principios **del Diseño Universal para el Aprendizaje (UDL)**, garantizando que se respeten las diversas necesidades de aprendizaje, los niveles de familiaridad tecnológica y los antecedentes culturales. Se pueden ofrecer formatos alternativos (por ejemplo, presentación oral en lugar de prueba escrita; narración visual en lugar de reflexión escrita).

-  Además, tras la evaluación se celebra una sesión de retroalimentación formativa que permite a los participantes:
 -  Revisar su rendimiento e identificar áreas de mejora.

-  Recibir comentarios cualitativos de los formadores.
-  Definir su propia hoja de ruta de desarrollo profesional en el ámbito digital.

6. OBSERVACIONES FINALES

Este plan de estudios está diseñado no solo para dotar a los tutores de conocimientos técnicos, sino también para cultivar una ética de empatía digital, pensamiento estratégico y prácticas inclusivas. El programa, que hace hincapié en las herramientas colaborativas y de código abierto, está en consonancia con el compromiso de la UE con la inclusión social, la transformación digital y el empoderamiento de los jóvenes. Este plan de estudios está estructurado para fomentar tanto *la fluidez digital* como *la empatía pedagógica*, posicionando a los tutores como mediadores empoderados capaces de aprovechar la tecnología para una educación inclusiva y transformadora. El énfasis en las herramientas de código abierto garantiza la accesibilidad y la escalabilidad, en consonancia con los valores de la UE de equidad, innovación y aprendizaje permanente.

Este documento ha sido elaborado por este...

CONSORCIO

LÍDER

ASOCIACIÓN DE INNOVACIÓN EMPRENDIMIENTO Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN – INNETICA (España)

SOCIOS

FUNDACIÓN INTERACTIVE BULGARIA (Bulgaria)

ASOCIACIÓN EDUCATIVA EUROPEA MIEMBRO ÚNICO P.C. (Grecia)

ORIZZONTI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (Italia)

ASOCIATIA PRO DEMOCRATIA CLUB BUZAU (Rumanía)